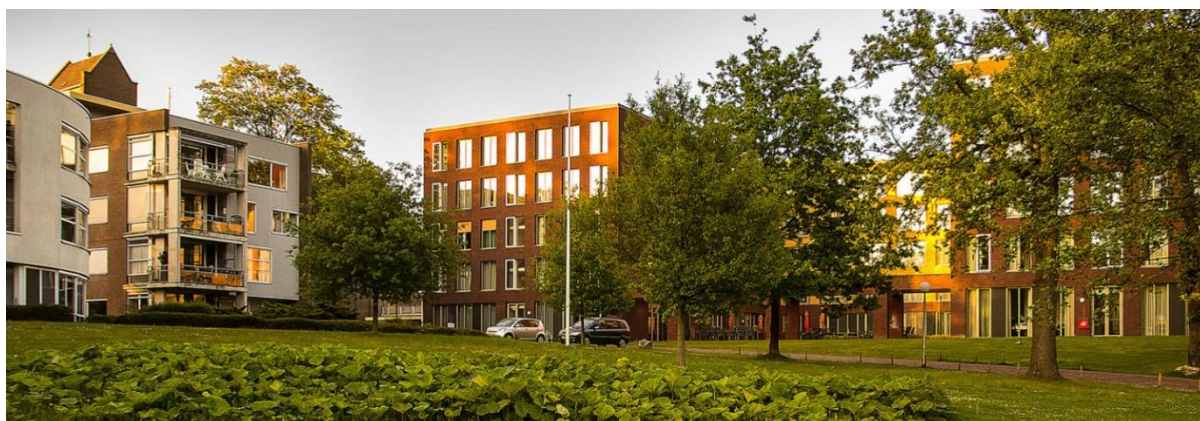


Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2018



De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten en behartigt hun belangen, binnen de kaders van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Er zijn drie werkcommissies (Zorg, Facilitair en Levensloop en zingeving), die rechtstreeks overleg hebben met de verantwoordelijk managers. Maandelijks overlegt de cliëntenraad met de bestuurder, en jaarlijks met de ondernemingsraad en met de Raad van Toezicht. Tweemaal per jaar wordt er een goed bezochte algemene ledenvergadering gehouden.



Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2018

1. Inleiding	2
2. Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2018	3
3. Projecten Insula Dei Huize Kohlmann	4
4. Aandachtsvelden Cliëntenraad 2018	5
5. Beleidsvoornemens Cliëntenraad	7
6. Communicatie met de achterban	8
7. Werkstructuur en interne contacten	9
8. Externe betrekkingen	10
9. Nawoord	10
Bijlage 1 Bevoegdheden Cliëntenraad	11
Bijlage 2 Profielschets leden Cliëntenraad	12

1. Inleiding

Tot nu toe heeft de Cliëntenraad van Insula Dei Huize Kohlmann nooit een jaarplan gemaakt. Geheel in lijn met de traditie van het huis is er altijd nauw overleg geweest tussen de Cliëntenraad en de bestuurder van Insula Dei. De gebeurtenissen van het afgelopen jaar hebben ons duidelijk gemaakt dat we als belangenbehartiger van onze cliënten alerter moeten zijn op zaken die binnen de organisatie spelen en onze contacten met de achterban en andere geledingen binnen de organisatie moeten intensiveren.

We zullen op zoek moeten naar andere communicatievormen. Van het traditionele inloopspreekuur wordt in praktijk weinig gebruik gemaakt en de verslaglegging van onze vergaderingen is te weinig toegankelijk en vaak niet actueel. De halfjaarlijkse ledenvergadering biedt hiervoor geen oplossing.

Nieuwe communicatiemogelijkheden zoals website en nieuwsbrief zullen mogelijk een oplossing bieden. Verder proberen we regelmatig in huis aanwezig te zijn om in de wandelgangen en bij de koffietafel te kunnen bijpraten over datgene waar het ons om gaat: de beste zorg voor al onze cliënten.

Wettelijk kader Cliëntenraad

Sinds 1996 hebben we de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) waarin de taken en bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd. Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten en is bedoeld om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Een overzicht van de bevoegdheden vindt u in bijlage 1.

Belangenbehartiger

De Cliëntenraad van Insula Dei Huize Kohlmann behartigt als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan de belangen van circa 250 cliënten en bewoners van Insula Dei Huize Kohlmann, waakt over de kwaliteit van de zorg-, huisvesting en dienstverlening, doet gevraagd en ongevraagd voorstellen ter verbetering, adviseert ten aanzien van het beleid en de uitvoering van de procedure klachtenbehandeling en adviseert over de beleidsplannen van Insula Dei Huize Kohlmann.

Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2018

2. Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2018

De Cliëntenraad bestaat per 1 januari 2018 uit 8 leden:

1. mevrouw P.A. (Pauline) Pieterse-Remeijer, voorzitter
2. mevrouw O. (Olga) Pette-Fruithof
3. mevrouw R. (Riet) Peeters
4. de heer J. (Jaap) Venema
5. de heer R. (Rob) Hobeijn
6. mevrouw A.M. (Anne Marie) van Loon-Hoefsloot
7. mevrouw J. (Jeannie) van der Hagen (tot oktober 2017)
8. de heer F.J.W. (Frank) Loor

Vanuit de organisatie krijgt de Cliëntenraad ondersteuning van mevrouw Elly Ligtvoet-Raben op administratief en secretarieel gebied.

Wettelijk is vastgelegd dat een zorginstelling de cliëntenraad moet faciliteren. De huidige ondersteuning van de Cliëntenraad vanuit de organisatie is formeel vastgelegd. De Cliëntenraad is voor 2018 met de bestuurder overeengekomen dat we kunnen rekenen op 6 uur administratieve ondersteuning per week.

3. Projecten

In de jaren 2015 en 2016 zijn veel projecten vanuit de organisatie gestart. Helaas moeten we vaststellen dat een aantal van deze projecten niet het beoogde resultaat heeft opgeleverd of geen bijdrage aan de verbetering van de zorg heeft geleverd. Met de komst van een nieuwe bestuurder a.i. is gesnoeid in de veelheid aan projecten en experimenten, met als doel de zorg weer op het juiste niveau te krijgen en het verzwaarde toezicht van de IGZ opgeheven te krijgen. Inmiddels is dat laatste gelukt en hebben we hopelijk weer zicht op een substantiële en structurele verbetering van de zorg voor de cliënten.

Alle verbeterplannen voor 2017 zijn door de bestuurder samengebracht in het project “Huis op Orde”, waarvan de Cliëntenraad regelmatig op de hoogte werd gehouden.

Er zal in 2018 een strategische verkenning plaatsvinden van de positionering van Insula Dei Huize Kohlmann binnen de stad Arnhem en mogelijke verdere samenwerking op onder meer zorginhoudelijke aspecten (zoals met Parago).

Daarnaast zal de koers worden bepaald voor de volgende beleidsterreinen:

- Doelgroepenverkenning en -beleid
- Product-Marktcombinaties
- Organisatieontwikkeling
- Besturingsmodel
- Personeelsbeleid
- Leren en ontwikkelen

Voor de cliënten en de cliëntenraad zijn met name die punten welke direct invloed hebben op de zorg van belang. Wij zullen dan ook nauwlettend volgen wat er op het gebied van professionalisering van de zorg, de invloed van ICT en techniek en de hoge eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid door de organisatie aan projecten en initiatieven wordt voorgesteld.

4. Aandachtsvelden Cliëntenraad 2018

Omdat dit het eerste jaarplan is zijn er tal van onderwerpen die onze speciale aandacht vragen. Voorop staat natuurlijk het belang van de cliënten. De populatie van Insula Dei Huize Kohlmann is zeer divers. Dat vraagt ook om een brede vertegenwoordiging vanuit verschillende afdelingen van beide huizen. Mede uit recente gesprekken met vertegenwoordigers en mantelzorgers van cliënten in Huize Kohlmann en de PG afdelingen van Insula Dei zijn een aantal punten naar voren gekomen waarop de Cliëntenraad zich het komend jaar zou moeten richten.

- 1. Voor alle bewoners moet Insula Dei Huize Kohlmann niet alleen een veilig huis zijn, maar vooral een goed thuis.** Als de kwaliteit van de zorg voldoet aan de eisen van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, wil dat nog niet zeggen dat we ook voor iedereen de beste woonomgeving hebben bereikt. Wonen in een verpleeghuis is meer dan alleen verzorgd worden. De sfeer van thuis, waarbij medewerkers zich goed kunnen inleven in het wel en wee van de bewoners en een warme band hebben met de cliënten en de familie, geeft een meerwaarde aan het wonen in onze verpleeghuizen.
- 2. Kwaliteit van de zorg.** Dit is een blijvend aandachtsveld voor de Cliëntenraad. De nota “Waardigheid en Trots” van staatssecretaris Van Rijn heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het kwaliteitsdenken in verpleeghuizen. Leden van de Cliëntenraad bezoeken regelmatig congressen en informatiebijeenkomsten om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen. Ook binnen onze huizen blijven we alert en zullen we bij structurele tekortkomingen niet aarzelen om tot actie over te gaan. De zes kernwaarden uit het strategisch beleidsplan 2016-2020 vormen de basis voor ons denken over de zorg.
- 3. Huize Kohlmann en de afdelingen Noord 1 en 2 meer betrekken bij activiteiten in Insula Dei.** Uit gesprekken met bewoners en hun familieleden is gebleken dat er belemmeringen zijn die het moeilijk maken voor bewoners van Huize Kohlmann om gebruik te maken van de activiteiten die op de hoofdvestiging aan de Velperweg plaatsvinden. De geografische afstand speelt hierin een rol, maar ook het gevoel van “ver weg” is hier debet aan. Voor de bewoners van de PG afdelingen Noord 1 en 2 geldt een ander soort beperking. Ze wonen vlakbij, maar hun beperkte bewegingsvrijheid maakt het vaak lastig met alle activiteiten mee te doen. De Cliëntenraad stelt zich tot doel oplossingen te vinden om de afstand te overbruggen of op een andere manier de betrokkenheid te vergroten.
- 4. Verbeteren van de bewegingsvrijheid voor bewoners.** Een deel van de cliënten van Insula Dei Huize Kohlmann is beperkt in hun bewegingsvrijheid

Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2018

omdat ze op een gesloten afdeling wonen. Het gaat met name om die bewoners die niet helemaal in staat zijn hun weg te vinden binnen het gebouw en op het terrein en voor wie het een risico is zonder begeleiding buiten de afdeling te zijn. Nieuwe ontwikkelingen bieden wellicht mogelijkheden deze bewoners meer bewegingsvrijheid te geven, zonder dat meteen een beroep moet worden gedaan op personeel of vrijwilligers. De Cliëntenraad zet voor 2018 dit punt op de agenda om samen met de organisatie de mogelijkheden te onderzoeken.

- 5. Zorg en welzijn laten aansluiten bij de persoonlijke behoefte van cliënten.** Nu de organisatie heeft toegezegd dat iedere cliënt een zorgplan op maat heeft, wordt het ook mogelijk om zorg en welzijn beter te laten aansluiten bij dit persoonlijke zorgplan. Geheel in de lijn met de nota “Waardigheid en Trots” zal de Cliëntenraad zich inzetten om in 2018, samen met de cliënten en hun vertegenwoordigers, erop toe te zien dat deze mogelijkheden voor zorg op maat optimaal worden benut.

- 6. Aandacht voor specialistische zorg.** De kleine schaal van Insula Dei Huize Kohlmann is aantrekkelijk, maar brengt ook beperkingen met zich mee. Door samenwerking met andere zorginstellingen in Arnhem is het mogelijk om specialistische zorg te bieden. Veel specialistische zorg is op deze manier mogelijk, maar de praktijk leert dat het vaak lastig is deze ook te organiseren in onze huizen. Omdat we voor al onze bewoners de beste zorg willen, zullen we in 2018 de organisatie aansporen vooral de praktische haalbaarheid van specialistische zorg te verbeteren.

5. Beleidsvoornemens Cliëntenraad

- 1. Verbeteren van de communicatie vanuit en naar cliënten, hun vertegenwoordigers en familieleden.** In 2017 hebben we ervaren dat onze communicatie met de cliënten beter kan. Dit is op zich niet bijzonder; er zijn meer cliëntenraden die met dit probleem kampen. In 2018 gaan we door met de nieuwe aanpak van onze spreekuren in de avonden. De bevindingen van deze spreekuren zullen ook voor andere cliënten beschikbaar zijn. Verder zal er meer informatie vanuit de Cliëntenraad via de website beschikbaar worden gemaakt en streven we ernaar regelmatig een nieuwsbrief uit te brengen. Een betere communicatie met de cliënten geeft ons meer mogelijkheden de kwaliteit van de zorg te controleren. Zie ook hoofdstuk 6.
- 2. Versterken van de overlegstructuren met andere geledingen binnen de organisatie.** Ofschoon formeel is vastgelegd in welke mate er overleg plaatsvindt tussen de Cliëntenraad en andere geledingen binnen Insula Dei Huize Kohlmann, is in 2016-2017 duidelijk geworden dat hier in praktijk onvoldoende aandacht voor is en deze overleggen vaak moeilijk in te plannen zijn. De gevolgen van dit gebrek aan intern overleg zijn inmiddels duidelijk en alle partijen hebben zich dan ook gecommitteerd om de onderlinge contacten te intensiveren teneinde misverstanden te voorkomen.

6. Communicatie met de achterban

In deze tijd, waarin contacten snel kunnen worden gelegd en informatie in een fractie van een seconde wereldwijd gedeeld kan worden, blijkt toch dat deze technische mogelijkheden de persoonlijke communicatie niet echt verbeteren. Vaak lijkt juist het tegenovergestelde het geval te zijn: de veelheid aan informatie die ons via het internet bereikt maakt het moeilijk om hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden.

We zullen ons als Cliëntenraad dus moeten richten op direct contact met onze achterban, de bewoners, hun naasten en vertegenwoordigers. Het werk van de Cliëntenraad is in hoge mate afhankelijk van de informatie die we vanuit de achterban krijgen. Ook zullen we degenen die we vertegenwoordigen vaker dan twee keer per jaar moeten informeren over de stand van zaken.

Hoe komt de Cliëntenraad aan de nodige informatie vanuit de bewoners?

- Algemeen inloopsprekuren in het restaurant of op de afdeling (iedere maand)
- Avondsprekuren voor Huize Kohlmann en Noord 1 en 2 (twee keer per jaar)
- Algemene Vergadering (twee keer per jaar)
- Via e-mail of per post
- Rechtstreeks (in de wandelgangen)

Hoe komen de bewoners en hun vertegenwoordigers/naasten aan informatie over de Cliëntenraad?

- Via een vaste rubriek in Het Carillon
- Via de website van Insula Dei/cliëntenraad (statisch)
- Via een nieuwsbrief
- Via de spreekuren en de Algemene Vergadering (feedback)

7. Werkstructuur en interne contacten

De Cliëntenraad zal zich de komende periode verder gaan professionaliseren om de toenemende complexiteit van de zorg te kunnen volgen en aan de eisen die de wet aan cliëntenraden en hun leden stelt te kunnen voldoen. De Cliëntenraad wordt steeds vaker betrokken bij de ontwikkeling van nieuw beleid en heeft daarmee invloed op het wonen en de zorg binnen Insula Dei Huize Kohlmann.

Binnen de Cliëntenraad is een taakverdeling gemaakt waarin is vastgelegd wat de aandachtsgebieden en -afdelingen van de leden zijn. Een lid met een bepaalde taak zal:

- namens de Cliëntenraad aan commissies, werkgroepen of projectgroepen deelnemen
- onderwerpen op het eigen aandachtsgebied voorbereiden voor intern overleg
- namens de Cliëntenraad het woord voeren over dat onderwerp bij overleg met de Bestuurder
- namens de Cliëntenraad deelnemen aan het spreekuuroverleg van de afdeling

In 2018 onderhoudt de Cliëntenraad de volgende interne contacten:

- 10 x per jaar intern overleg met de Bestuurder, indien nodig vaker
- maandelijks informeel overleg van de agendacommissie met de Bestuurder
- minstens 2x per jaar overleg van een delegatie van de CR met een delegatie van de OR
- 2x per jaar overleg van de CR met de Raad van Toezicht en de bestuurder
- 2x per jaar deelname aan het afdelingsoverleg en voorbereiding hiervan

Verder nemen leden van de Cliëntenraad deel aan overleg van:

- de commissie Zorg en Zingeving
- de commissie Facilitair

Leden die deelnemen aan commissies hebben verder de volgende taken:

- bijwonen van externe bijeenkomsten en congressen op hun aandachtsveld
- verzamelen van achtergrondinformatie voor de Cliëntenraad
- inbrengen van kennis vanuit de Cliëntenraad in de commissies (besluitvorming ligt bij de gehele Cliëntenraad)
- signaleren van punten die in de Cliëntenraad moeten worden besproken en deze melden aan de agendacommissie

8. Externe betrekkingen

In de regio Arnhem zijn veel zorginstellingen actief. Met een aantal daarvan onderhoudt Insula Dei Huize Kohlmann intensieve contacten in het kader van de samenwerking. De cliëntenraden van de betreffende instellingen kennen geen formeel contact. Wel is er overleg tussen de voorzitters van de cliëntenraden en spreken individuele vertegenwoordigers elkaar bij landelijke en regionale bijeenkomsten. Gezien het feit dat de vraagstukken waar cliëntenraden mee geconfronteerd worden landelijk en regionaal veel overeenkomsten vertonen ligt nauwere samenwerking en structureel overleg voor de hand.

De Cliëntenraad streeft ernaar in 2018 in eerste instantie met De Drie Gasthuizen, Regina Pacis, Vredenhoff en Insula Dei Huize Kohlmann tot een vorm van gezamenlijk overleg en uitwisseling van informatie te komen.

9. Nawoord

De Cliëntenraad zal zich de komende jaren verder professionaliseren en zal, meer dan tot nu toe het geval was, gebruik moeten maken van specifieke vaktechnische kennis van haar leden, niet alleen op het gebied van zorg. Door opleiding, intervisie en het bijwonen van congressen blijven onze leden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Alleen door een professionele aanpak van onze taak kunnen we een serieuze gesprekspartner blijven voor de Bestuurder en de belangen van onze cliënten optimaal behartigen.

In de samenstelling van de Cliëntenraad streven we naar een representatieve vertegenwoordiging van onze doelgroepen. We realiseren ons dat we vooral ook sterk afhankelijk zijn wat cliënten en hun naasten ons kunnen en willen toevertrouwen. We blijven zoeken naar nog betere communicatie met onze achterban en vragen u dan ook ons hierin in woord en daad te steunen en vertrouwen erop ook het komend jaar uw belangen te mogen vertegenwoordigen.

Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2018

Bijlage 1 Bevoegdheden Cliëntenraad

De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

De Cliëntenraad heeft recht op de informatie die nodig is om het raadswerk te kunnen doen.

Binnen de wet is de cliëntenraad adviesrecht danwel verzwaard adviesrecht toegekend voor de volgende zaken:

Adviesrecht bij:

- wijziging van de doelstelling of grondslag
- overdragen van de zeggenschap of fusie; aangaan of verbreken van duurzame samenwerking met een andere instelling
- geheel of gedeeltelijke opheffing, verhuizing, verbouwing
- belangrijke wijziging in de organisatie
- belangrijke inkrimping of uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden
- benoemen van de bestuurder
- de begroting en jaarrekening
- toelatings- en ontslagbeleid van cliënten en bewoners

Verzwaard adviesrecht bij:

- voedingsaangelegenheden van algemene aard
- algemeen beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid of hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand of recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten
- kwaliteitsbeleid
- vaststelling of wijziging van de klachtenregeling
- aanwijzen van personen die belast zijn met de behandeling van klachten
- Wijziging van de regeling, bedoeld in artikel 2, 2e lid (Wmcz)
- vaststelling of wijziging van andere voor cliënten/bewoners geldende algemene regelingen
- Het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten/bewoners die in de regel langdurig in de instelling verblijven

Daarnaast heeft de Cliëntenraad het recht ongevraagd advies te geven over al die zaken die voor cliënten van belang zijn en mag zij minstens een persoon bindend voordragen als lid van de raad van toezicht.

Bijlage 2 Profielschets leden Cliëntenraad

Dit profiel is een instrument om na te gaan hoe de kandidaat past binnen de samenstelling van de cliëntenraad. Het profiel is een hulpmiddel om tot een goede afweging te komen.

Het profiel is opgebouwd uit twee delen:

- algemene eisen die voor alle leden van de cliëntenraad gelden
- aanvullende eisen: specifieke deskundigheid die niet alle leden hoeven te hebben, maar wel binnen een cliëntenraad aanwezig moet zijn

Algemene eisen:

- betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening van IDHK
- in staat zijn om de belangen van de cliënten voorop te stellen
- betrokkenheid met en kennis hebben van de doelgroep en van IDHK
- in staat zijn onderscheid te maken tussen cliëntenbelang en belang(en) van IDHK
- in staat zijn onderscheid te maken tussen het eigen persoonlijk belang en het belang van cliënten van IDHK in het algemeen
- kunnen samenwerken in een bestuurlijke omgeving
- goede sociale vaardigheden (samenwerken in teamverband)
- goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden)
- gemotiveerd zijn en doorzettingsvermogen hebben
- voldoende tijd en energie hebben
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie

Aanvullende eisen:

- beleidsmatige interesse en/of ervaring: in staat om inhoudelijke en beleidsnotities te lezen (en te schrijven) en zich hierover een mening te vormen vanuit cliëntenperspectief
- specifieke kennis op een bepaald terrein is wenselijk. Te denken valt aan kennis over Zorg, facility management, beleidsmatige en/of administratieve kennis
- bereidheid om zich te scholen op het gebied van medezeggenschap in de zorg