

Reactie op artikel mantelzorgers in De Gelderlander

Recentelijk ontvingen wij brieven van mantelzorgers waarin zij hun zorgen uiten over ontwikkelingen binnen de afdeling Noord 3 waar het zogenaamde ID privé project loopt sinds het najaar van 2015. Noodlottiger wijze was de business case van dit project gebaseerd op drijfzand zodat alleen al op deze afdeling in 2017 een tekort onstond van ruim 150.000 euro. De brieven van de mantelzorgers hebben betrekking op een van de 12 afdelingen van Insula Dei Huize Kohlmann. Uiteraard nemen wij de zorgen van de mantelzorgers uiterst serieus en hebben hen dan ook uitgenodigd voor overleg. Wij vinden het jammer dat enkele mantelzorgers de media zoeken voordat enig overleg heeft kunnen plaatsvinden. Wij gaan niet inhoudelijk in op de brieven vanwege privacy overwegingen enerzijds maar anderzijds ook omdat wij overleg met de betrokkenen willen voeren en dit niet via de media willen doen.

In algemene zin willen wij wel graag de volgende toelichting geven op de ontwikkelingen en de context waarin deze plaats vinden. Het is waar dat Insula Dei Huize Kohlmann de laatste tijd veelvuldig negatief in het nieuws is geweest, met name rond de rechtszaak van de oud bestuurder. Dat betreuren wij zeer maar dat staat los van de volgende interne ontwikkelingen.

De afgelopen jaren is de organisatie van Insula Dei Huize Kohlmann op vele aspecten ernstig verwaarloosd, hetgeen heeft geleid tot verscherpt toezicht en grote financiële tekorten, die werden vergroot door de boventallige personeelsformatie die werd ingezet om het tij te keren. Daarnaast is de kwantitatieve en kwalitatieve samenstelling van het personeel niet aangepast aan de toenemende zorgzwaarte van de afgelopen jaren. De onrust die dit veroorzaakte heeft helaas onder meer geleid tot een groot verloop onder het vaste personeel. De continuïteit van de organisatie dreigde in gevaar te komen en daarmee die van de zorg- en dienstverlening voor onze bewoners. Ingrijpen was noodzakelijk.

Vanaf de zomer vorig jaar is een herstelplan in werking gezet om onze organisatie weer toekomstbestendig te maken. Dit plan steunt op 3 pijlers: goede zorg, gezonde financiën en toegeruste medewerkers. In het najaar bleek dat na vele inspanningen het zittende management in de zorg er niet in slaagde om de gewenste resultaten te boeken en zijn tijdelijke managers aangesteld om de bedrijfsvoering te verbeteren en is op iedere afdeling een zorgcoördinator benoemd, die zich uitsluitend richt op de verbetering en borging van de kwaliteit van zorg. Er is een Kwaliteit Verbeter Cyclus gestart in het kader van het landelijke programma 'Waardigheid en Trots' waarbij bewoners, familie en mantelzorgers samen met ons in gesprek zijn om verbeteringen tot stand te brengen. Daarnaast is een opleidingstraject ontwikkeld en inmiddels gestart om de kennis en kunde van de zorgmedewerkers op korte termijn te verbeteren.

Inmiddels worden de eerste resultaten zichtbaar en stap voor stap klimt onze organisatie uit een diep dal. Zo zijn voor het eerst sinds lange tijd weer positieve financiële resultaten geboekt in de maand januari dit jaar, verbetert de kwaliteit van zorg gestaag, slagen we er weer in vast personeel aan te trekken, zijn de eerste medewerkers gestart met de opleiding en is een plan gemaakt voor aanpassing van de organisatie waarbij er onder meer is voorzien dat alle interim managers plaats maken voor vaste managers medio dit jaar.

Natuurlijk verloopt zo'n herstelplan niet zonder slag of stoot, maatregelen zijn soms moeilijk maar noodzakelijk, zoals bijvoorbeeld een groot financieel tekort op Noord 3 niet acceptabel is.

Soms vergeten we weleens hoeveel mooie en goede dingen er ook gebeuren. Zo ontvingen wij van dezelfde afdeling Noord 3 vandaag waardering van een mantelzorger over de liefdevolle zorg die er gegeven wordt en de toewijding en inzet van onze medewerkers.

Daarnaast worden er door de mantelzorgers verbeterpunten aangedragen die we ter harte nemen, zoals onder meer een verbetering van de communicatie en het zichtbaar uitblijven van een toegezegde evaluatie van het project ID privé. Graag gaan we binnenkort met deze mantelzorgers in gesprek om snel tot concrete afspraken te komen.

Tot slot nog het volgende. We werken binnen onze organisatie SAMEN aan de verbeteringen voor onze bewoners, samen met de medewerkers, MT, Ondernemingsraad en Cliëntenraad. Dat vraagt aandacht en rust. Wij hopen dan ook dat de media ons dat gunnen.