



**Informatiebrochure
voor cliënten van Insula Dei
Intramurale zorg**

Welkom	2
1. Kennismaking met Insula Dei	3
2. Visie	3
3. De zorgverlening	5
4. Producten en diensten	9
5. Uw appartement	11
6. Voorzieningen	12
7. Inspraak	15
8. Contact	16
9. Nuttige contactadressen	17
10. Tarieven zorg- en dienstverlening	18

WELKOM

Via deze weg wil ik u van harte welkom heten bij Insula Dei Huize Kohlmann.

Voor u ligt de informatiebrochure van de locatie Insula Dei. U vindt hierin informatie over uw appartement, de verzorging, activiteiten, faciliteiten en nog veel meer. Kortom: alles wat u nodig heeft om op een prettige manier gebruik te maken van ons aanbod aan zorg- en dienstverlening.

Ik hoop dat u zich snel thuis voelt binnen Insula Dei. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan horen we dat heel graag van u. U kunt hiervoor in eerst instantie terecht bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende of de zorgcoördinator van uw afdeling.

We hopen dat u op een heel prettige manier uw verblijf binnen Insula Dei kunt beleven.

Met vriendelijke groet,

Mw. Y.M. de Jong-van Oosten
bestuurder Insula Dei Huize Kohlmann

1. KENNISMAKING MET INSULA DEI

1.1 De organisatie

Insula Dei is een woonzorgcentrum behorend bij Insula Dei Huize Kohlmann. Dit woonzorgcentrum is een uniek complex voor ouderen, gelegen op het landgoed Rennen Enk in Arnhem-Noord.

In het woonzorgcentrum zijn naast de woonzorgappartementen ook verpleegappartementen gesitueerd waar intensieve zorg en behandeling wordt geboden. Op het landgoed zijn karakteristieke gebouwen gesitueerd met in totaal ruim 80 huurappartementen waar zorg geboden wordt vanuit Insula Dei.

De lange traditie van de organisatie -voorheen een klooster- is momenteel nog waar te nemen in de sfeer en de cultuur binnen het huis. Insula Dei onderscheidt zich van andere instellingen voor ouderenzorg door de inspirerende omgeving, de rustige uitstraling en de vriendelijkheid waarmee mensen elkaar tegemoet treden. Onder andere de ligging van het huis in de natuur en de aanwezigheid van een grote kapel midden op het landgoed bieden ruime mogelijkheid voor bezinning, meditatie, spiritualiteit en religiositeit. Een 'bewuste levensstijl' is kenmerkend voor het leven binnen Insula Dei. De organisatie ervaart haar inspirerende omgeving en cultuur als kracht. We willen voor u, als cliënt, mogelijkheden scheppen op het gebied van geestelijke verzorging, religiositeit en spiritualiteit.

1.2 Missie

Vanuit onze kernwaarden handelend, met hoffelijk, deskundig en gemotiveerd personeel in een prettige woonomgeving op 2 unieke locaties in Arnhem. Op deze prachtige locaties bieden wij een keur aan activiteiten, van grootschalig tot individueel, met natuurlijk lekker eten en drinken en vanzelfsprekend met kwalitatief goede en liefdevolle zorg.

2. VISIE

2.1 Visie

De visie van Insula Dei Huize Kohlmann geeft weer welke richting de organisatie wil volgen. *Leefplezier bieden aan de oudere mens met een zorgvraag.*

Insula Dei Huize Kohlmann wil een organisatie zijn waarin oudere cliënten een continuüm aan zorg en dienstverlening kunnen ontvangen. Om dit te realiseren is Insula Dei Huize Kohlmann aanbieder van zowel intra- als extramurale-, laag- en hoog complexe zorg zowel op het landgoed als op onze stadslocatie. Insula Dei Huize Kohlmann streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening, waarin ook de luxere vormen van dienstverlening meegenomen worden.

Insula Dei Huize Kohlmann wil verantwoord omgaan met haar cliënten, medewerkers en (natuurlijke) omgeving. Onze cliënten worden alle mogelijkheden geboden om te genieten in een veilige omgeving. Insula Dei Huize Kohlmann zal technologieën inzetten om de ontmoeting tussen mensen, dichtbij of ver weg, te bevorderen. De doelgroep van locatie Insula Dei bestaat uit mensen die een levensstijl appreciëren

waarbij de oorspronkelijke cultuur wordt gekoesterd. Hierdoor is er alle ruimte voor zingeving, religiositeit en spiritualiteit.

De doelgroep van ouderen bij Huize Kohlmann kan ervoor kiezen om in onze stadslocatie in het centrum van de stad te wonen, zodat zij ook van de culturele en dynamische stedelijke faciliteiten gebruik kunnen maken.

Insula Dei Huize Kohlmann is zich er van bewust dat zij onderdeel is van een keten van zorgaanbieders. Veel aandacht gaat daarom uit naar intensieve en goede samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio.

Kortom: Insula Dei Huize Kohlmann is een organisatie die een uitgebreid pakket aan zorg- en dienstverlening biedt om onze cliënten met een eigen specifieke bewuste levensstijl tegemoet te komen in hun wensen en behoeften op twee fantastische locaties, het landgoed en het centrum van de stad.

2.2 Kernwaarden en zorgvisie

Insula Dei heeft een aantal kernwaarden benoemd, die aangeven hoe wij binnen de organisatie met elkaar om willen gaan. De volgende kernwaarden staan centraal binnen Insula Dei Huize Kohlmann:

Ik zie om naar de ander

Binnen Insula Dei willen we elkaar kennen. We voelen betrokkenheid naar elkaar en we willen voor elkaar zorgen. Wij zien om naar elkaar. Wij groeten elkaar als teken van dat we de ander gezien hebben, dat de ander belangrijk voor ons is. Privacy vinden we belangrijk, maar mogelijkheden om naar elkaar om te zien evenzeer. We zien het als een uitdaging om vorm te geven aan de zorg binnen dit spanningsveld.

Ik draag bij aan de spiritualiteit in ons huis

Insula Dei Huize Kohlmann is een organisatie waarin spiritualiteit een belangrijke plaats inneemt. Het gaat niet om de regels, om de tradities, maar om de Geest in ieder mens. De normen, waarden en gebruiken vanuit het christelijke geloof houden we in stand.

Ik wil naar de ander luisteren

Communicatie binnen de organisatie is essentieel. Alle lagen van de organisatie zijn nauw betrokken bij elkaar, dat koesteren we. We willen naar elkaar luisteren, open staan voor elkaars mening, behoeften en situatie. De organisatie wil de cliënten goed voorlichten, zodat we belangrijke zaken met elkaar kunnen delen. Opbouwende kritiek van zowel medewerkers als cliënten wordt zeer gewaardeerd, we zien dit als mogelijkheden om te groeien en te verbeteren.

Ik wil de ander respecteren en waarderen

Wij willen met iedereen respectvol omgaan. Dit doen wij onder andere door onze cliënten niet te tutoyeren en door waardering naar elkaar uit te spreken. Binnen Insula Dei kun je worden wie je bent, het authentieke in een mens boeit ons. We zijn ruimdenkend en verdraagzaam. De eigen regie, autonomie en eigenheid van de cliënt is het uitgangspunt van onze zorg.

Ik ben bewogen

Binnen Insula Dei willen we met passie leven en werken. We doen onze dagelijkse taken met hart en ziel en zorgen regelmatig voor een luchtige afwisseling door middel van humor en door het leven te vieren. We zijn bewogen met elkaar en hebben een positieve levenshouding.

Ik denk in mensen, niet in grenzen

Binnen Insula Dei is de vraag van de cliënt leidend. We stemmen de zorg, tijdens een gesprek tussen cliënt en medewerker, af op de wensen van de cliënt. De structuur en randvoorwaarden van de organisatie passen we aan aan deze vraag. We leveren maatwerk, ieder mens is uniek!

Bovengenoemde kernwaarden vormen het fundament voor de zorg- en dienstverlening binnen de organisatie. Zij zijn leidend bij het bepalen van het beleid van de organisatie.

2.3 Visie op zorg

Zorgvisie

De zorgvisie van de organisatie is afgeleid van bovengenoemde kernwaarden. Deze visie is tevens onderwerp van gesprek en hernieuwing op basis van de inbreng van cliënten en medewerkers van Insula Dei Huize Kohlmann. Op deze manier zijn de kernwaarden verder geconcretiseerd in termen van gedrag.

Deskundige zorg

Cliënten ontvangen binnen Insula Dei Huize Kohlmann deskundige zorg. Dat wil o.a. zeggen dat medewerkers voor de zorgtaken die zij verrichten de vereiste beroepskwalificatie hebben. We komen onze afspraken na. We werken binnen Insula Dei Huize Kohlmann volgens onze beroepscode. Scholing en coaching van onze medewerkers dragen bij aan een goede kwaliteit van zorgverlening.

3. DE ZORGVERLENING

3.1 Indicatie

De begeleiding, verzorging, verpleging en behandeling die Insula Dei Huize Kohlmann biedt aan haar bewoners, valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ), de Zorgverzekeringswet. Iedereen die gebruik wil maken van WLZ-zorg, heeft daarvoor een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg.

Het Centrum indicatiestelling zorg is de onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u voor WLZ-zorg in aanmerking komt. Om dat goed te kunnen doen, kijken zij samen met u naar uw gezondheid en uw woon- en leefsituatie. De woonzorgconsulent van Insula Dei Huize Kohlmann kan u ondersteunen en helpen bij de aanvraag. Van het Centrum indicatiestelling zorg ontvangt u het indicatiebesluit op welke zorg u aanspraak kunt maken. Als u het niet eens bent met een besluit, kan daartegen bezwaar worden aangetekend.

Huize Kohlmann heeft 2 plaatsen voor kortdurend verblijf. Het is mogelijk om hier respijtzorg te krijgen welke wordt vergoed vanuit de WMO.

Voor alle vragen over zorg- en dienstverlening en hulp bij het eventueel aanvragen van een indicatie kunt u contact opnemen met de woonzorgconsulent, u kunt het telefoonnummer vinden onder hoofdstuk 8.

3.2 Eigen bijdrage WLZ

U betaalt een eigen bijdrage wanneer u een Wlz-indicatie voor zorg met verblijf heeft. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent uw eigen bijdrage. Via haar website www.CAK.nl geeft zij hier informatie over

3.3 Rondom opname en verhuizing

Wanneer u zorg behoeft en beschikt over een indicatie van het Centrum indicatiestelling zorg, streven wij ernaar om de zorg zo spoedig mogelijk te laten starten. U wordt door de woonzorgconsulent uitgenodigd voor een bezoek aan het woonzorgcentrum. Tijdens dat bezoek kunt u, indien een appartement beschikbaar is, uw nieuwe appartement bekijken. Indien u aangeeft akkoord te gaan met het appartement en de bijbehorende voorwaarden (zie zorgverleningovereenkomst) wordt er met u een afspraak gemaakt over de dag waarop u kunt verhuizen. Het kan zijn dat uw wensen rondom de woonvoorzieningen niet meteen kunnen worden ingewilligd. In dat geval komt u op een wachtlijst te staan. De woonzorgconsulent van Insula Dei onderhoudt vervolgens contact met u over de periode waarin zij verwacht wel aan uw wensen te kunnen voldoen. Indien noodzakelijk kan de woonzorgconsulent voor u overbruggingszorg regelen. Dit is een tijdelijke oplossing om de tussenliggende periode zo goed mogelijk door te komen. De woonzorgconsulent zal dit met u bespreken.

3.4 Introductie in het huis

Indien u in het woonzorgcentrum komt wonen zal er door de zorgmedewerkers aandacht besteed worden aan een kennismaking met de medebewoners, maar ook kennismaking met het huis.

Op de dag van de verhuizing wordt u welkom geheten door verschillende medewerkers van Insula Dei waaronder, indien mogelijk, uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende en uw zorgmanager. In een gesprek zult u uitleg krijgen over verschillende zaken die voor u van belang zijn. U kunt aangeven wat uw wensen zijn onder andere met betrekking tot het nuttigen van de maaltijd, de schoonmaak van uw appartement en het beheer van uw medicatie.

De Brasserie biedt u de mogelijkheid tot gezamenlijk koffiedrinken en het nuttigen van de maaltijden

De bewoners van de psychogeriatrische afdeling maken gebruik van de huiskamers op de afdeling.

3.5 Zorgleveringsovereenkomst en zorgleefplan

Zo spoedig mogelijk na aanvaarding van uw appartement ontvangt u van ons een zorgleveringsovereenkomst. Binnen 24 uur na uw verhuizing wordt er samen met u een zorgleefplan opgesteld. De eerste versie van uw zorgleefplan moet binnen 24 uur gereed zijn aangezien hierin verwoord staat welke zorg u ontvangt

In de zorgleveringsovereenkomst worden de algemene afspraken tussen u en Insula Dei Huize Kohlmann vastgelegd. Het gaat hierbij om zaken als het tijdig opleveren van uw woonruimte en het onderhoud van uw appartement. Het zorgleefplan wordt samen met u, de verzorging en uw behandelaars vastgelegd.

De omvang van de te leveren zorg wordt mede bepaald door de indicatie (zorgprofiel/ Zorgzwaartepakket) die u heeft ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg en wat uw wensen dienaangaande zijn.

De zorgcoördinator en de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende zullen toetsen of de omvang van de zorg overeenkomt met de indicatie die u heeft ontvangen van het Centrum indicatiestelling zorg.

Bij opname wordt u gevraagd naam en adres van een eerste contactpersoon op te geven. Meestal is deze eerste contactpersoon ook het contactadres bij noodgevallen.

3.6 Verantwoorde zorg op maat

Wij bieden zorg op maat. Dat kan bestaan uit hulp bij in en uit bed gaan, aan- en uitkleden, douchen, persoonlijke verzorging, wandelen en lopen. Uw wensen en uw behoeften zijn het uitgangspunt van de zorg die Insula Dei levert. In het zorgleefplan worden afspraken hierover vastgelegd welke zijn gebaseerd op de vier domeinen van de Normen van verantwoorde zorg:

- lichamenlijk welbevinden
- woon- en leefomstandigheden
- participatie / deelname
- mentaal welbevinden

Uw aanspreekpunt is de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

3.7 Privacy

Aan de hand van de AVG heeft Insula Dei een privacyreglement opgesteld. In dit reglement is vastgelegd op welke zorgvuldige manier wij met uw gegevens willen omgaan. Een exemplaar van dit reglement is te downloaden via de website.

U of uw eerste contactpersoon hebben recht op inzage in uw gegevens. Indien u wijziging, aanvulling of verwijdering van gegevens nodig acht, kunt u dat samen met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende overleggen.

3.8 Levensbeschouwelijke identiteit

Insula Dei was voorheen een kloosterverzorgingshuis. De rooms-katholieke identiteit van het woonzorgcentrum is nog op verschillende plaatsen merkbaar. Binnen Insula Dei koesteren we onze identiteit. Er is binnen de organisatie veel ruimte voor spiritualiteit en zingeving. Uiteraard is er ruimte voor cliënten van alle geloofs- en levensovertuigingen.

3.9 Zorg rond overlijden

In de laatste fase van het leven wil Insula Dei zeer zorgvuldige zorg bieden. Met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende kunt u, wanneer u dit wenst, praten over uw wensen rond het overlijden. Hieraan zal zoveel mogelijk tegemoet gekomen worden. Uiteraard is communicatie tussen u en uw (huis)arts ook van groot belang in deze

fase. Binnen de organisatie is beleid vastgelegd rondom reanimatie en euthanasie (zie hieronder).

Binnen Insula Dei bestaat de mogelijkheid om opgebaard te worden in het woonzorgappartement.

3.10 Euthanasie

Binnen Insula Dei is afgesproken hoe omgegaan wordt met een verzoek tot euthanasie. De organisatie heeft als algemene regel dat euthanasie als praktijk van hulpverlening wordt afgewezen. De positieve keerzijde van deze afwijzing is, dat wij alle aandacht willen geven aan een goede praktijk van palliatieve zorg (zorg gericht op verzachting en verlichting). De mate waarin wij in dit laatste slagen zal naar onze overtuiging ook een preventief effect hebben op de daadwerkelijke vraag naar euthanasie.

Desalniettemin willen wij niet de ogen sluiten voor het feit dat zich een situatie kan voordoen waarin een cliënt weloverwogen en bij herhaling blijft bij zijn wens tot euthanasie en waarin de betrokken hulpverleners, waaronder in de eerste plaats de behandelend arts, van oordeel zijn dat in dit geval die wens gehonoreerd moet worden. Wij beschouwen dit als een situatie die om een eigenstandige afweging vraagt en die erin kan uitmonden dat alsnog euthanasie wordt toegepast.

3.11 Reanimatie

Insula Dei gaat uit van het recht tot zelfbeschikking van haar cliënten. U als cliënt heeft het recht te bepalen wel of niet gereanimeerd te willen worden.

Wanneer u in Insula Dei komt wonen geeft u aan of u wel/niet gereanimeerd wilt worden in het geval van een hartstilstand. Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende zal u hiernaar vragen. Uw wens wordt vervolgens vastgelegd in een wilsverklaring. Deze wordt opgeslagen in uw zorgdossier. De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende zorgt ervoor dat dit wordt vastgelegd in uw zorgdossier en dat uw (huis)arts van uw wilsbeschikking op de hoogte wordt gebracht. Uiteraard heeft u altijd het recht uw besluit te wijzigen. U kunt dit dan doorgeven aan uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

Indien u verpleeghuiszorg ontvangt, bespreekt u een en ander met de specialist ouderenzorg.

3.12 Grenzen aan de zorg

Binnen Insula Dei kunnen wij u onder één dak alle zorg bieden die u nodig heeft, ook bij lichamelijke of geestelijke achteruitgang.

Het kan echter voorkomen dat de zorg en behandeling dermate intensief worden dat een ander appartement of andere afdeling beter is toegerust op uw specifieke zorgvraag en/of behandelbehoefte. Dan kan een interne verhuizing noodzakelijk zijn. Het is ons streven dat u niet hoeft te verhuizen naar een andere zorginstelling. In overleg met u en met andere betrokkenen zal gestreefd worden naar een zo goed mogelijke oplossing. De uiteindelijke beslissing zal worden genomen door de instelling.

4. PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1 Activiteiten

Insula Dei biedt u een afwisselend activiteitenprogramma aan. De activiteitenbegeleiders worden daarin bijgestaan door een groot aantal vrijwilligers. Door hun inzet en enthousiasme kan een breed pakket aan activiteiten, afgestemd op de behoeften van alle cliënten worden aangeboden. Er zijn niet alleen groepsactiviteiten maar ook individueel gerichte activiteiten. Een greep uit het aanbod:

- * zang- en toneelactiviteiten
- * meer bewegen voor ouderen
- * computerlessen
- * teken- en schildercursussen
- * lezingen
- * exposities
- * bingo
- * soosactiviteiten
- * bloemschikken
- * muziekuitvoeringen
- * tentoonstellingen
- * concerten.

Van al deze activiteiten ontvangt u een programma.

Iedere maandagochtend wordt er in De Brasserie een toelichting gegeven op de activiteiten van de betreffende week.

Voor verdere informatie kunt u, via de receptie, altijd terecht bij de activiteitenbegeleider van Insula Dei.

Insula Dei heeft een welzijnscommissie. Hierin zijn cliënten actief betrokken bij het opstellen van de jaarplanning van de activiteiten. Op deze manier wordt zoveel mogelijk aan de wensen van de cliënten voldaan. De activiteitencommissie heeft een aantal taken, waaronder het meedenken en adviseren over de te plannen en activiteiten, het peilen van de behoeften onder (mede) cliënten en het evalueren van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden. Indien u interesse heeft in het meedenken over de activiteiten binnen Insula Dei dan kunt u dit aangeven bij de activiteitenbegeleider.

4.2 Dagopvang

Bij beginnende dementie kan het voorkomen dat u op den duur behoefte heeft aan een dagvullend programma om hiermee de dagstructuur te ondersteunen. Binnen Insula Dei wordt 7 dagen per week de mogelijkheid van groepsverzorging geboden. Bij deze groepsverzorging bestaat de mogelijkheid om gezamenlijk te ontbijten, lunchen en dineren. Er worden verschillende activiteiten georganiseerd gedurende de dag.

4.3 Kortdurend verblijf

Wanneer er behoefte bestaat om tijdelijke zorg en ondersteuning te ontvangen, biedt Insula Dei de mogelijkheid voor een kortdurend verblijf. Dit kan zijn om de partner te ontlasten of aan te sterken na een ziekenhuisopname. Voor deze doeleinden is een aantal appartementen zodanig ingericht dat u hier gedurende een korte periode kunt verblijven. Voor dit verblijf is een indicatie van het Centrum indicatiestelling zorg, WMO of zorgverzekeraar noodzakelijk. De woonzorgconsulent kan u meer over deze vorm van verblijf vertellen

4.4 Pastorale zorg

Bij het verlenen van pastorale zorg wordt binnen Insula Dei de nadruk gelegd op de overeenkomsten en niet de verschillen van de cliënten. Van belang wordt geacht dat mensen authentiek zijn en dat ook kunnen blijven gedurende het verblijf binnen Insula Dei. Pastorale zorg binnen Insula Dei levert een bijdrage aan het in stand houden van de authenticiteit van mensen. Het aanbod van pastorale zorg binnen Insula Dei is zeer divers en bestaat onder andere uit individuele gesprekken, vieringen, lezingen en levensbeschouwelijke gespreksgroepen. Aan Insula Dei zijn een rooms-katholieke priester, en twee pastoraal werkers verbonden. Uiteraard bestaat er altijd de mogelijkheid gesprekken te voeren vanuit een andere dan de rooms-katholieke geloofsovertuiging. U kunt over deze behoefte in gesprek gaan met uw Eerst verantwoordelijk verzorgende.

4.5 Huisarts / medische zorg

Het is mogelijk dat u door de verhuizing verplicht bent te veranderen van huisarts, omdat de afstand tussen de artspraktijk en Insula Dei te groot is. U bent natuurlijk vrij in het kiezen van een huisarts. Een groot aantal cliënten van Insula Dei hebben gekozen voor een huisarts die nauw betrokken is bij Insula Dei. Deze huisarts houdt tevens eens per week spreekuur binnen het woonzorgcentrum. Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende kan hierover meer informatie geven en kan, indien gewenst, een afspraak arrangeren bij de betreffende huisarts. Indien uw indicatie naast zorg ook behandeling voorschrijft dan is er een team van behandelaren (o.a. fysiotherapie, ergotherapie e.d.) voor u beschikbaar onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderenzorg. Deze behandelaren worden ingehuurd via Parago, een samenwerkingsorganisatie van Insula Dei Huize Kohlmann en 2 andere zorgorganisaties in Arnhem.

4.6 Apotheek en medicijnbeheer

Insula Dei maakt gebruik van de diensten van Kringapothek Velperweg en er wordt gewerkt met het zogenaamd Baxter-systeem. Dit systeem zorgt ervoor dat u uw medicijnen altijd verpakt in een zakje per moment van inname geleverd krijgt. Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende geeft u graag uitleg over dit systeem. Als u bij ons komt wonen wordt vastgesteld of u de medicatie al dan niet in eigen beheer houdt of dat er toezicht op inname noodzakelijk is. Dit wordt tijdens uw verblijf in Insula Dei Huize Kohlmann regelmatig geëvalueerd.

4.7 Intensieve zorg en behandeling

Wanneer u door het Centrum indicatiestelling zorg naast zorg en verblijf ook geïndiceerd bent voor intensieve zorg en behandeling, zult u te maken krijgen met een zogenaamd multidisciplinair team bestaande uit de specialist ouderengeneeskunde en op consultbasis fysiotherapie, ergotherapie, maatschappelijk werk en eventueel psycholoog. Twee maal per jaar vindt er multidisciplinair overleg plaats waarin de zorg en behandeling worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Deze eventuele wijzigingen en aanpassingen worden met u besproken.

5. UW APPARTEMENT

5.1 Zorgappartementen

De zorgappartementen hebben een grote woon/slaapkamer, een ruime badkamer met douche, wastafel en toilet en een luxe pantry met eigen koelkast. De appartementen hebben een eigen telefoon- annex internetaansluiting.

Het appartement wordt geschilderd en gestoffeerd opgeleverd met uitzondering van gordijnen.

Als u uw eigen linnengoed meeneemt dient u dit te laten voorzien van naamstickers via de wasserij. Ook uw eigen meubels en bed kunnen meeverhuizen zodat u uw appartement helemaal uw eigen sfeer kunt geven. Conform wet- en regelgeving voorziet Insula Dei een bewoner met een ZZP 4 of hoger van een hoog/laag bed. Het is belangrijk dat u uw appartement zo inricht dat u overal ruim tussen door kunt lopen, al dan niet met een loophulpmiddel. We willen u vragen er rekening mee te houden dat ook de verzorging voldoende ruimte heeft, indien u hulp nodig heeft.

5.2 Verpleegappartement

De verpleegappartementen zijn bedoeld voor bewoners die intensieve zorg behoeven. In het woon- en slaapgedeelte zijn alle voorzieningen voor intensievere zorg voorhanden. Het appartement is standaard voorzien van een pvc vloer, gordijnen en vitrage. Tevens is er een hoog/laagbed, een kledingkast en een nachtkastje beschikbaar. Het linnengoed wordt verstrekt door de organisatie. Het appartement wordt gebruiksklaar opgeleverd.

De psychogeriatrische verpleegappartementen bevinden zich in de noord vleugel van Insula Dei.

5.2 Televisieaansluiting, telefoon en internet

Binnen Insula Dei heeft u de mogelijkheid voor een televisie en telefoon aansluiting.

U dient zelf een telefoonaansluiting te realiseren via de KPN.

Dit geldt ook voor een eventuele internetaansluiting.

Er is op verschillende plekken in huis een wifi-verbinding mogelijk, zoals in De Brasserie zodat u gebruik kunt maken van het internet.

Voor de televisieaansluiting wordt maandelijks een eigen bijdrage gevraagd.

5.3 Verzekeringen

U dient zelf zorg te dragen voor het verzekeren van eigen risico's. De instelling is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is. U bent verantwoordelijk voor de eigen aansprakelijkheidsverzekering, verzekering van de eigen inboedel, zorgverzekering, verzekering scootmobiel en dergelijke.

Voor meer informatie over de zorg in een Wlz instelling zie:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen>.

6. VOORZIENINGEN

6.1 Winkel

Voor kleine inkopen kunt u terecht in de winkel van Insula Dei.

De winkel is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.30 uur tot 16.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 14.00 uur.

6.2 Wasverzorging

Cliënten van Insula Dei kunnen er voor kiezen het wasgoed of een deel van het wasgoed door een externe wasserij te laten verzorgen waarmee Insula Dei Huize Kohlmann een overeenkomst gesloten heeft. Wanneer u de keuze maakt om de was (gedeeltelijk) uit te besteden moet uw kleding gemerkt worden; het wasgoed wordt voorzien van een etiketje met uw naam, afdeling en appartementnummer. De kleding wordt tegen vergoeding gemerkt door dezelfde externe wasserij.

Ook als u uw wasgoed laat wassen door familie, adviseren wij u om uw wasgoed te merken.

De verpleegappartementen worden, naast de standaard inrichting, ook voorzien van linnengoed. De instelling zorgt voor de bewassing van dit linnengoed. De bewassing van uw boven- en onderkleding en het stomen van u kleding zijn daarentegen voor eigen rekening.

De kosten voor het wasgoed worden per kilo wasgoed in rekening gebracht middels een maandelijks automatische incasso.

6.3 Maaltijd

Binnen onze huizen wordt zelf gekookt met biologische- en streekprodukten. Aan u de keuze of u uw warme maaltijd in privésfeer op uw appartement eet of in gezamenlijkheid in het restaurant. Voor cliënten is de warme maaltijd vaak het hoogtepunt van de dag. Daarom besteden wij hier extra aandacht aan. In het restaurant wordt de maaltijd uitgeserveerd door een team van medewerkers. U kunt daar zelf wijn of andere drankjes bij bestellen. Daarnaast is het aan u of u de warme maaltijd tussen de middag of in de avonden wilt eten. Uw gasten kunnen altijd mee-eten. U kunt voor uw gasten tegen betaling maaltijden bestellen bij de receptie.

Uw broodmaaltijden stelt u zelf samen in de winkel. U bepaalt zelf wat en hoe u de broodmaaltijden wenst. U krijgt hiervoor van de instelling een vaste maandelijks geldelijke vergoeding. Als u hier samen met uw familie niet meer toe in staat bent, kan de afdeling hierbij in overleg ondersteunen.

Bewoners op de psychogeriatrische verpleegafdelingen eten hun maaltijden bij voorkeur in huiselijke sfeer. Door het zien, de geur en de ambiance willen we elke dag weer van het eten een positieve beleving maken.

6.4 Technische dienstverlening

U kunt een beroep doen op de medewerker van de technische dienst die kleine reparaties en klussen van allerhande aard verricht. Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met de medewerker technische dienst die u via de receptie kan bereiken. Voor de geleverde dienst zult u een rekening ontvangen van de administratie van Insula Dei Huize Kohlmann.

6.5 Bus

Insula Dei huize Kohlmann heeft van “Stichting Vrienden van Insula Dei Huize Kohlmann” een bewonersbus geschonken gekregen. Voor het gebruik van deze bus kunt u contact opnemen met de activiteitenbegeleider.

6.6 Verjaardagen

Binnen Insula Dei is het mogelijk om uw verjaardag te vieren met uw familie en/of vrienden. Met uw vragen en verzoeken hieromtrent kunt u terecht bij de receptie. U kunt een gesprek aangaan met het hoofd van de keuken om uw wensen door te spreken.

De kosten van uw verjaardag zijn voor eigen rekening.

6.7 Bibliotheek

Binnen Insula Dei kunt u boeken lenen bij de bibliotheek. De bibliotheek is dagelijks geopend. Er zijn boeken uit diverse genres aanwezig. Tevens is er een ruim aanbod aan groot letter boeken.

6.8 Kapel

De kapel neemt een belangrijke plaats in binnen Insula Dei en is de hele dag geopend. U bent vrij om alle vieringen die regulier worden verzorgd bij te wonen. Indien u vragen over de aanvang van de vieringen heeft kunt u terecht bij de receptie, zij zullen u nadere informatie verstrekken. De kerkactiviteiten zijn tevens via de televisie op uw kamer rechtstreeks te volgen.

De kapel is voor alle bewoners en huurders van het landgoed Rennen Enk te gebruiken voor hun uitvaartdienst. Een folder met informatie hierover is te verkrijgen bij de receptie van Insula Dei.

6.9 Kapper en pedicure

Insula Dei heeft een eigen kapsalon. Bij de kapsalon is een folder aanwezig waarin u kunt lezen welke producten er worden aangeboden tegen welke prijzen, hoe u een afspraak kunt maken en wat de openingstijden van de kapsalon zijn. Ook wordt gebruik gemaakt van diensten van een pedicure. U kunt de kapsalon en pedicure bereiken via de receptie van Insula Dei.

6.10 Tandarts

Binnen Insula Dei houdt een tandarts spreekuur. Vraag uw eerst verantwoordelijk verzorgende naar de specifieke afspraken betreffende het tandartsbezoek.

6.11 Post

Op het adres van het woonzorgcentrum kunt u uiteraard uw eigen post ontvangen.

Binnenkomende post wordt in uw eigen brievenbus bij uw voordeur bezorgd. Uitgaande post kunt u kwijt in de brievenbus die aanwezig is binnen het woonzorgcentrum.

6.12 Vrijwilligers binnen de organisatie

Insula Dei hecht grote waarde aan de inbreng van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk levert op allerlei wijzen een bijdrage aan het welzijn van u als cliënt binnen Insula Dei. Insula Dei probeert de werkzaamheden van de vrijwilligers zo goed mogelijk op uw wensen te laten aansluiten. Vrijwilligers worden ingezet om bijvoorbeeld even een eindje met u te wandelen of samen een winkel te bezoeken. Daarnaast worden vrijwilligers ingezet voor het organiseren van grotere activiteiten als gezamenlijke maaltijden en feestavonden. De coördinatie van het vrijwilligerswerk is ondergebracht bij de coördinator vrijwilligerswerk. Als u vragen heeft over de inzet van vrijwilligers, of als u zelf behoefte heeft aan contact met een vrijwilliger dan kunt u contact opnemen met deze coördinator. U kunt de coördinator vrijwilligers bereiken via de receptie van Insula Dei.

6.13 Senior service

Naast de mogelijkheid om gebruik te maken van vrijwilligers binnen de organisatie bestaat er ook nog mogelijkheid om gebruik te maken van Senior service. Senior service levert 'betaalde mantelzorgers'. U kunt hen inschakelen voor bijvoorbeeld het maken van een wandeling, hulp bij bezoek aan ziekenhuis of arts, hand en spandiensten in huis, boodschappen doen, etc.

Voor meer informatie over de inzet van Senior Service kunt u contact opnemen via telefoonnummer 026 33 37 432. Via de website www.seniorservice.nl kunt u extra informatie opvragen.

6.14 Calamiteiten en veiligheid

Binnen Insula Dei zijn afspraken gemaakt over hoe te handelen bij calamiteiten. U wordt hierover periodiek geïnformeerd. Op uw appartement vindt u een kaart met daarop de belangrijkste richtlijnen indien er sprake is van een calamiteit. Voor de algehele veiligheid willen wij u vragen u te onthouden van het gebruik van gevaarlijke en ondeugdelijke apparatuur alsmede van handelingen die aanzienlijke risico's met zich mee kunnen brengen. Hierbij denken wij aan het roken in bed, het legen van asbakken in prullenmanden, het branden van kaarsen en het gebruik van verouderde elektrische apparaten.

6.14 Informatieverstrekking

Binnen Insula Dei wordt gebruik gemaakt van verschillende middelen om u zo goed mogelijk van informatie te voorzien.

Iedere maandagochtend om 10.00 uur wordt, onder het genot van een kopje koffie, de week geopend. Tijdens dit moment worden de activiteiten van de komende week doorgenomen.

Insula Dei heeft een informatiebulletin, dat regelmatig uitgebracht wordt om u op de hoogte te houden van allerlei relevante zaken.

Tenslotte heeft Insula Dei voor de cliënten een huisblad voor cliënten: het Carillon. Dit altijd zeer goed gevulde blad levert een belangrijke bijdrage aan de communicatie tussen de organisatie en de cliënten, maar ook tussen de cliënten onderling.

7. INSPRAAK

7.1 Cliëntenraad

Binnen Insula Dei Huize Kohlmann is een cliëntenraad actief, bestaande uit 6 leden. De cliëntenraad is ook uw vertegenwoordiger in het overleg met de bestuurder van Insula Dei Huize Kohlmann.

De cliëntenraad wil een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de aan u verleende zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad is er dus voor het welzijn van de cliënten en heeft als taak de goede sfeer en de gang van zaken te bewaken en hiertoe in overleg te treden met cliënten en bestuurder.

De cliëntenraad kaart goede of minder goede omstandigheden aan om tot een bevredigende oplossing te komen. Verschillende onderwerpen en regelingen worden door de bestuurder met de cliëntenraad besproken.

Indien u meer informatie wilt over de cliëntenraad kunt u hierover navraag doen bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

7.2 Klachtenfunctionaris

Insula Dei beschikt over een klachtenfunctionaris. Wanneer u een klacht of probleem heeft en u komt met de betrokken medewerker niet tot een oplossing, of u vindt het moeilijk om een gesprek aan te gaan, dan kunt u met de klachtenfunctionaris uw probleem bespreken.

De klachtenfunctionaris is luisteraar en adviseur. Zij kent de procedures en kan er voor zorgen dat uw klacht ook wordt opgelost als u daar zelf niet toe in staat bent. U kunt onze klachtenfunctionaris rechtstreeks bellen of mailen. Zij komt dan binnen een paar dagen bij u langs. De gegevens vindt u bij contact.

7.3 Klachtbehandeling

Insula Dei Huize Kohlmann realiseert zich dat voortdurend verbeteren en vernieuwen nodig is om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verhogen. Om te kunnen verbeteren en vernieuwen is feedback nodig van onze cliënten. Klachten van onze cliënten worden gezien als feedback en gebruikt om te leren. Stichting Insula Dei Huize Kohlmann wil klachten van cliënten zorgvuldig afhandelen. Dit betekent dat er wordt geluisterd, dat er actie wordt ondernomen, dat wordt nagegaan of de acties tot de gewenste resultaten hebben geleid en dat gemonitord wordt of de kwaliteit en de tevredenheid van u daadwerkelijk verbeterd zijn.

Vaak komen klachten voort uit misverstanden. Een manier om uw klacht kenbaar te maken is te praten met de betrokken medewerker of diens leidinggevende. Op die manier kunt u samen tot een oplossing komen.

Als u er met de direct betrokkene of diens leidinggevende niet uitkomt of het lukt niet alleen, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris met wie u uw gevoel van onvrede of uw klacht kunt bespreken.

De klachtenfunctionaris zal u advies geven hoe u uw opmerkingen of problemen bespreekbaar kunt maken en kan zo nodig een gesprek arrangeren met de betreffende medewerker of afdeling. Tevens kan de klachtenfunctionaris op uw verzoek bij dit gesprek aanwezig zijn als bemiddelaar tussen u en de medewerker. Vanzelfsprekend zal de cliëntvertrouwenspersoon uw privacy respecteren door de geheimhoudingsplicht die voor de klachtenfunctionaris geldt.

U heeft altijd het recht een formele klacht in te dienen rechtstreeks bij de externe klachtencommissie. De klachtenfunctionaris kan u hierbij behulpzaam zijn.

Uiteraard wordt uw klacht altijd vertrouwelijk behandeld.

7.4 Tevredenheidonderzoek

Jaarlijks wordt er binnen Insula Dei een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van onze cliënten over de zorg- en dienstverlening. Op deze manier krijgen wij in beeld hoe tevreden u bent, maar ook op welke punten wij kunnen verbeteren. De uitkomsten van het tevredenheidonderzoek leiden tot verbeteringen op de onderdelen waar u minder tevreden over bent. Insula Dei gebruikt het tevredenheidonderzoek dus om nog beter tegemoet te komen aan uw wensen.

8. CONTACT

Algemeen / receptie Insula Dei

Bezoekadres: Velperweg 139, 6824 HK Arnhem

Postadres: Postbus 9011, 6800 DN Arnhem

Tel.: 026 3 69 79 89

E-mail: info@insuladei.nl

Website: www.insuladei.nl

Managementteam / Bestuurder

Mw. Y.M. de Jong-van Oosten

Te bereiken via het bestuurssecretariaat en de receptie

E-mail: cbrandts@insuladei.nl

Managers zorg:

Dhr. R. van Kootwijk (Zuid) email: rvankootwijk@insuladei.nl

Mw. J van Spaandonk (Noord) email: jvanspaandonk@insuladei.nl

Woonzorgconsulenten

Mw. A. Kraak en mw. Y. Holterman, te bereiken via de receptie of

Mobiel mw. A. Kraak: 06 18532067

Mobiel mw. Y. Holterman: 06 34921796

E-mail: woonzorgconsulent@insuladei.nl

Hoofd Services

Dhr. D. Nijenhuis
Te bereiken via de receptie
E-mail: dnijenhuis@insuladei.nl

Hoofd Restauratieve dienst

Dhr. J. Evers
Te bereiken via de receptie
E-mail: jevers@insuladei.nl

Bestuurssecretariaat

Mw. C. Brandts
Te bereiken via de receptie
E-mail: cbrandts@insuladei.nl

Cliëntenraad

Mw. P. Pieterse – Remeijer, voorzitter cliëntenraad
Te bereiken via de receptie
E-mail: clienraad@insuladei.nl

9. NUTTIGE CONTACTADRESSEN

Apotheek

Kringapothek Velperweg
Velperweg 71
6824 HH Arnhem
Tel: 026 44 26 565
Fax: 026 44 38 688
E-mail: info@apotheekvelperweg.nl

Fysiotherapeut

Te bereiken via de receptie

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Tel: 088-7891210

Klachtenfunctionaris

Mevrouw E. McKenzie
Bellen; tel: 06-23070039
Mailen; e.mckenzie@upcmail.nl
Schrijven;
U kunt zelf een brief schrijven met het verzoek tot een persoonlijk gesprek. Vermeld uw naam, adres en telefoonnummer en stuur de brief naar:
Insula Dei Huize Kohlmann
t.a.v. de klachtenfunctionaris

Postbus 9011
6800 DN Arnhem
U kunt de brief ook afgeven bij de receptie op Insula Dei.

Klachtencommissie

Externe klachtencommissie regio Arnhem
Antwoordnummer 7502
6994 ZX De Steeg
E-mail: klachtencommissieregioarnhem@gmail.com

Senior Service

Bellen: 026 3337432
Website: www.seniorservice.nl

Stichting Vrienden van IDHK

Te bereiken via de receptie

10. TARIEVEN ZORG- EN DIENSTVERLENING

Op te vragen bij de woonzorgconsulenten.