

Gedragcode

De gezamenlijk gedragen kernwaarden zijn uitgangspunt voor ons handelen. De volgende kernwaarden staan centraal binnen Insula Dei Huize Kohlmann:

- Ik zie om naar de ander.
- Ik ben bewogen.
- Ik luister naar de ander.
- Ik respecteer en waardeer de ander.
- Ik draag bij aan de spiritualiteit van ons huis.
- Ik denk in mensen, niet in grenzen.

De kernwaarden vormen het fundament voor de zorg- en dienstverlening binnen de organisatie. Zij zijn leidend bij het bepalen van het beleid van de organisatie.

De gedragscode is een vertaling van de kernwaarden in normen en waarden voor het gedrag van de medewerkers, leerlingen, stagiaires en vrijwilligers van Insula Dei Huize Kohlmann in het verrichten van hun werkzaamheden binnen de organisatie.

Insula Dei Huize Kohlmann staat voor professionele zorg waar aandacht is voor individuele beleving, cultuur, comfort en ontmoeting in combinatie met onze bijzondere locaties, het landgoed en de stad. Dit maakt het voor onze organisatie mogelijk om de door cliënten zo gewenste eigen leefstijl te kunnen voortzetten. Zorg vindt plaats binnen de persoonlijke relatie van medewerker en cliënt. Een medewerker is het gezicht van Insula Dei Huize Kohlmann. Als een medewerker met passie en plezier zijn werk doet, dan komt dat ook de kwaliteit van zorg ten goede. Negatief of ongewenst gedrag daarentegen heeft een negatieve uitstraling op anderen.

Samen sta je sterk

Werken doe je niet alleen, dat doe je samen met collega's en met andere disciplines. Een goede samenwerking vraagt om zorg voor elkaar. Samen staan we sterk. Naast vakbekwaamheid en een warm hart voor het werken met kwetsbare mensen zijn goede bejegening en communicatie onmisbare elementen in het geven van zorg aan anderen en aan elkaar.

Een gedragscode is niet iets wat je voor eens en altijd vastlegt, omdat onze maatschappij en onze inzichten over wat wij "normaal" vinden aan veranderingen onderhevig zijn. Daarom is het belangrijk dat wij binnen Insula Dei Huize Kohlmann met elkaar in gesprek blijven over deze gedragscode en de (kern)waarden die daaraan ten grondslag liggen. Dit doen we in verschillende teams en diensten waarin wij werkzaam zijn, maar ook tijdens het jaargesprek van de medewerker met zijn of haar leidinggevende.

Ik ben integer en behandel iedereen met respect

We zijn eerlijk en transparant, betrouwbaar, zorgvuldig en behandelen anderen met respect zoals we ook graag zelf behandeld willen worden. We realiseren ons dat we niet allemaal hetzelfde zijn, maar wel gelijkwaardig. Wij brengen anderen en Insula Dei Huize Kohlmann geen schade toe.

- Afspraken komen we na: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- Cliënten en hun naasten spreken we met u aan, tenzij anders is afgesproken in het zorgplan.
- Pesten, discriminatie, roddelen, agressie vinden we onacceptabel.

Ik ben mij bewust van mijn verantwoordelijkheid en de invloed van mijn gedrag op anderen

We dragen zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn en gaan verantwoord om met de middelen die ons ter beschikking staan. We zijn ons ervan bewust dat we zelf een onderdeel van de situatie zijn waarin we ons bevinden. Bij meningsverschil of conflict passen we hoor en wederhoor toe.

- We gaan meningsverschillen en conflicten die de zorg, de samenwerking of personen kunnen schaden niet uit de weg, maar lossen deze op.
- Seksueel getint gedrag wordt niet toegestaan.
- Privé en werk houden we gescheiden.
- Tijdens het werk schakelen we de privételefoon uit. Als je toch bereikbaar moet zijn, overleg je met je leidinggevende.
- We nemen persoonlijk van leveranciers, cliënten of zijn naasten geen giften, legaten, begunstingen in welke vorm dan ook of cadeaus aan, maar leiden deze door naar de stichting Vrienden van IDHK.
- We zijn in dienst van IDHK en laten ons niet door cliënten of bewoners van het landgoed betalen voor nevenwerkzaamheden. Vragen van bewoners voor additionele dienstverlening worden doorgeleid naar de eigen leidinggevende of naar de coördinator vrijwilligerswerk.
- Cliënten of familie belasten we niet met onze problemen.
- We beschermen de cliënt tegen onnodige gevaren, verwondingen of angsten.
- We zien er verzorgd en voor onze functie passend gekleed uit. We dragen altijd een volledig uniform.
- We gebruiken geen alcohol en geen drugs tijdens het werk en komen niet onder invloed werken.
- We maken geen onnodig lawaai.
- Privégebruik van eigendom van Insula Dei Huize Kohlmann zoals telefoon, internet, het maken van kopieën en het gratis gebruiken van frisdrank of voedingsmiddelen is in principe niet toegestaan.
- Hygiëne- en veiligheidsvoorschriften die behoren bij het beroep passen we toe. Dat betekent bijvoorbeeld voor de zorg geen armbanden, oorbellen, kunstnagels e.d., maar ook het dragen van veiligheidsschoenen en beschermende kleding indien dit nodig is (keuken, TD).
- Diefstal of lichamelijk geweld leidt onverwijld tot ontslag op staande voet en tot verhaal van de hiermee gepaard gaande kosten. Hierin hanteren wij een zero-tolerance beleid.

Ik maak deel uit van een organisatie met een gemeenschappelijk doel

We werken samen met anderen aan dezelfde doelstelling. Iedere medewerker is hiervoor professioneel verantwoordelijk. We stellen ons collegiaal op en spreken anderen aan op hun gedrag en accepteren dat de ander ons op ons gedrag aanspreekt. Op deze wijze werken we als professionals en zijn we er op uit het goed functioneren van onszelf en onze collega's te bevorderen.

- We zijn attent op zaken die goed gaan en uiten daar onze waardering voor.
- Als ons iets dwars zit, spreken we er de ander rechtstreeks op aan en als we vinden dat zaken binnen de organisatie moeten verbeteren, maken we dat bespreekbaar met direct betrokkenen of leidinggevende.
- We helpen nieuwkomers (nieuwe medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leerlingen) om zich bij ons welkom te voelen.
- We staan open voor vragen, kritiek (gratis advies), suggesties en willen leren van ervaringen van anderen.
- We houden ons actief op de hoogte van ontwikkelingen rondom intern beleid en regelgeving.
- We motiveren en stimuleren elkaar bij ons werk.

Ik sluit aan bij de beleving van cliënten en hun naasten, mijn collega's en mijzelf

We hebben een open houding voor de mening, gevoelens, behoeften en wensen van anderen en geven de ander de ruimte zijn of haar oplossingen te bespreken. We wachten niet af, maar stellen ons actief op en tonen belangstelling in de ander. We zijn geen robots, maar mensen. Daarom moeten we ook goed voor ons zelf zorgen en aangeven als we zelf of anderen onze grenzen overschrijden.

- We zijn bereid om elkaar te helpen als de ander daarom vraagt. Ook als dit betekent dat ik gevraagd word om te werken terwijl ik eigenlijk vrij zou zijn.
- We betrekken de cliënt of zijn vertegenwoordiger waar mogelijk bij de keuze van behandeling, begeleiding en verzorging en de uitvoering daarvan.
- We richten ons op het welbevinden en de persoonlijke aandacht en nabijheid van cliënten.
- We bevestigen de kracht, de eigenheid, het positieve en de mogelijkheden van de ander, maar ontkennen zijn of haar beperkingen niet en dringen cliënten geen hulp, adviezen of opvattingen op.
- We accepteren en benoemen onmacht als we merken dat wij zelf of anderen het even niet meer weten of kunnen.

Op alle activiteiten buiten het werk, waarbij de naam van Insula Dei Huize Kohlmann gebruikt wordt, is deze gedragscode onverkort van kracht.