

Overeenkomst cliëntenraad en zorgaanbieder

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1 Begripsbepalingen

Artikel 1 begripsbepalingen

Hoofdstuk 2 De overlegvergadering

Artikel 2 De overlegvergadering

Artikel 3 Deelnemers

Artikel 4 Voorzitter en secretaris

Artikel 5 Werkwijze

Hoofdstuk 3-Informatieverstrekking

Artikel 6 Informatieverstrekking

Hoofdstuk 4 Bevoegdheden van de cliëntenraad

Artikel 7 Recht om voorstellen te doen

Artikel 8 Adviesrecht

Artikel 9 Verzwaard adviesrecht

Artikel 10 Voordracht lid van Raad van Toezicht

Hoofdstuk 5-Geschillenregeling

Artikel 11 Geschillen

Hoofdstuk 6-Slotbepalingen

Artikel 12 Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 BEGRIPSBEPALINGEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. zorgaanbieder : Stichting Insula Dei Huize Kohlmann te Arnhem.
- b. instelling : Insula Dei Huize Kohlmann, organisatie voor Wonen, Zorg en Dienstverlening te Arnhem.
- c. cliënten : de natuurlijke personen aan wie Insula Dei Huize Kohlmann gezondheidszorg, maatschappelijke ondersteuning of overige zorg- en dienstverlening verleent.
- d. cliëntenraad : de door de zorgaanbieder voor de instelling ingestelde cliëntenraad.
- e. dagelijks bestuur : voorzitter en twee leden van de cliëntenraad, met als belangrijkste taak de coördinatie van de activiteiten van de cliëntenraad en het nemen van beslissingen die geen of weinig uitstel verdienen.
- f. overlegvergadering : een bijeenkomst van de cliëntenraad en de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 2.
- g. Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden:
 de commissie die is belast met bemiddeling bij en behandeling van meningsverschillen over de toepassing van deze overeenkomst.

HOOFDSTUK 2 DE OVERLEGVERGADERING

Artikel 2 De overlegvergadering

1. De cliëntenraad en de zorgaanbieder komen minimaal 8 maal per jaar bijeen volgens een, door hen in onderling overleg jaarlijks vast te stellen vergaderrooster, en voorts binnen twee weken nadat de cliëntenraad of de zorgaanbieder een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe heeft ingediend bij de secretaris.
2. Tijdens de overlegvergadering komen die aangelegenheden, de zorgaanbieder betreffende, aan de orde waarover hetzij de cliëntenraad dan wel de zorgaanbieder overleg wenselijk acht.
3. Ten minste twee maal per jaar wordt in de overlegvergadering de algemene gang van zaken binnen de instelling besproken.

Artikel 3 Deelnemers

1. Aan de overlegvergadering wordt deelgenomen door de zorgaanbieder en de cliëntenraad.
2. Een overlegvergadering kan slechts worden gehouden als ten minste de helft van het aantal leden van de cliëntenraad aanwezig is.
Indien een vergadering, op grond van het bepaalde in de eerste volzin, niet doorgaat wordt een nieuwe vergadering uitgeschreven met dezelfde agenda. Deze vindt plaats in de eerste of tweede week na de afgelopen vergadering. Deze tweede vergadering wordt gehouden ongeacht het aantal aanwezige leden van de cliëntenraad.
3. De zorgaanbieder laat zich in de overlegvergadering vertegenwoordigen door de bestuurder.
4. Aan de in artikel 2, lid 3, bedoelde overlegvergaderingen wordt minimaal 1x per jaar deelgenomen door de leden van de Raad van Toezicht, dan wel één of meer vertegenwoordigers uit hun midden.
5. Zowel de cliëntenraad als de zorgaanbieder kunnen zich tijdens de overlegvergadering laten bijstaan door één of meer deskundigen.

Artikel 4 Voorzitter en secretaris

1. De overlegvergadering wordt in overleg geleid door de zorgaanbieder en de voorzitter van de cliëntenraad.
2. De secretaris treedt op als verantwoordelijke voor de voorbereiding en de verslaglegging van de overlegvergadering. De secretaris wordt bijgestaan door de ambtelijk ondersteuner.

Artikel 5 Werkwijze

1. De agenda voor de overlegvergadering wordt opgesteld door het dagelijks bestuur van de cliëntenraad. Het dagelijks bestuur plaatst alle onderwerpen op de agenda die door de zorgaanbieder en/of de cliëntenraad voor de overlegvergadering zijn aangedragen.
2. De overlegvergadering wordt door de secretaris schriftelijk bijengeroepen, ten minste zeven dagen voordat de vergadering wordt gehouden. Hij voegt bij de oproep de agenda en bijhorende stukken.
3. De secretaris brengt de agenda voor de overlegvergadering ter kennis aan de cliënten op de dag waarop deze aan de deelnemers van de overlegvergadering wordt gestuurd.
4. De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van een verslag van de vergadering. Dit verslag wordt tijdens de eerstvolgende overlegvergadering ter goedkeuring voorgelegd. De secretaris brengt het verslag vervolgens ter kennis aan de cliënten.
5. De cliëntenraad kan tijdens een overlegvergadering besluiten nemen. De cliëntenraad neemt hierbij de regels in acht die in hoofdstuk 3 van het reglement van de cliëntenraad zijn neergelegd.

6. Een overlegvergadering wordt door de voorzitter geschorst, wanneer de cliëntenraad of de zorgaanbieder voor een bepaald onderwerp afzonderlijk beraad wenselijk achten.

HOOFDSTUK 3 INFORMATIEVERSTREKKING

Artikel 6 Informatieverstrekking

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de invulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste twee maal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens over het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komend tijdvak zal worden gevoerd.

HOOFDSTUK 4 BEVOEGDHEDEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Artikel 7 Recht om voorstellen te doen

1. De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.
2. De zorgaanbieder neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad gedaan voorstel afwijkend besluit dan nadat dit besluit, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste één maal in de overlegvergadering aan de orde is geweest.
3. De zorgaanbieder doet van een besluit over een schriftelijk gedaan voorstel van de cliëntenraad schriftelijk, en, voor zover hij van het voorstel afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.
4. Wanneer de cliëntenraad een schriftelijk voorstel doet over één van de onderwerpen genoemd in artikel 9, lid 1, neemt de zorgaanbieder geen van dat voorstel afwijkend besluit, tenzij de commissie van vertrouwenslieden heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder, bij afweging van de betrokken belangen, in redelijkheid het voorgenomen afwijkende besluit kan nemen.

Artikel 8 Adviesrecht

1. De cliëntenraad moet in ieder geval in de gelegenheid gesteld worden advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft over:
 - a. een wijziging van de doelstelling of grondslag;
 - b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
 - c. de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing of vervangende nieuwbouw;
 - d. een belangrijke wijziging in de organisatie;
 - e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
 - f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van de arbeid binnen de instelling;
 - g. de begroting en de jaarrekening;
 - h. het algemene beleid in zake de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.
2. De cliëntenraad is bevoegd om het recht om te adviseren over de in het eerste lid genoemde onderwerpen over te dragen aan een commissie van de cliëntenraad. De zorgaanbieder vraagt in dat geval het advies van de desbetreffende commissie.
3. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
4. De zorgaanbieder legt het te nemen besluit schriftelijk, in duidelijke bewoordingen, aan de cliëntenraad voor, samen met een overzicht van:
 - a. de beweegredenen voor het te nemen besluit;
 - b. de gevolgen die het besluit zal hebben;
 - c. de naar aanleiding van het besluit te nemen maatregelen.
5. De cliëntenraad en de zorgaanbieder komen een termijn overeen waarbinnen het advies wordt uitgebracht. Bij het vaststellen van de termijn wordt rekening gehouden met het gegeven dat de cliëntenraad de adviesaanvraag in eigen kring wil bespreken en daarbij zo nodig een deskundige wil raadplegen.
6. De zorgaanbieder neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat dit besluit, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste één maal in de overlegvergadering aan de orde is geweest.
7. De zorgaanbieder doet van een besluit over een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

Artikel 9 Verzwaard adviesrecht

1. De cliëntenraad heeft een verzwaard adviesrecht bij elk door hem voorgenomen besluit, dat de instelling betreft, over:
 - a. voedingsaangelegenheden van algemene aard;
 - b. het algemeen beleid op het gebied van veiligheid;
 - c. het algemeen beleid op het gebied van gezondheid of de hygiëne;
 - d. het algemeen beleid op het gebied van de geestelijke verzorging van, en maatschappelijke bijstand aan de cliënten;
 - e. het algemeen beleid op het gebied van recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
 - f. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten te verlenen zorg;
 - g. de vaststelling of wijziging van een regeling in zake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die worden belast met de behandeling van klachten van cliënten;
 - h. wijziging van het besluit tot instelling van de cliëntenraad;
 - i. de vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen;
 - j. het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig binnen de instelling verblijven;
 - k. toekennen van bovenwettelijke bevoegdheden aan de cliëntenraad of de intrekking daarvan;
 - l. het belasten van personen met klachtopvang en -bemiddeling;
 - m. de geheel of gedeeltelijke opheffing, verhuizing, ingrijpende verbouwing van de instelling en vervangende nieuwbouw voor instellingen waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig binnen de instelling verblijven.
2. De cliëntenraad is bevoegd om het verzwaard adviesrecht met betrekking tot de in het eerste lid genoemde onderwerpen over te dragen aan een commissie van de cliëntenraad. De zorgaanbieder vraagt in dat geval het verzwaard advies van de betreffende commissie.
3. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
4. De zorgaanbieder legt het te nemen besluit schriftelijk, in duidelijke bewoordingen, voor aan de cliëntenraad, samen met een overzicht van:
 - a. de beweegredenen voor het te nemen besluit;
 - b. de gevolgen die het besluit zal hebben, in het bijzonder voor de cliënten;
 - c. de naar aanleiding van het besluit te nemen maatregelen.
5. De zorgaanbieder en de cliëntenraad komen een termijn overeen waarbinnen de cliëntenraad beslist of hij al dan niet instemt met het voorgenomen besluit van de zorgaanbieder. Met de vaststelling van de termijn wordt rekening gehouden met de behoefte van de cliëntenraad de adviesaanvraag in eigen kring te bespreken en daarbij zonodig een deskundige te raadplegen.
6. De zorgaanbieder neemt geen besluit over de in lid 1 genoemde onderwerpen, wanneer de cliëntenraad daar niet mee instemt, tenzij hij het besluit moet nemen op grond van een wettelijk voorschrift of nadat de Landelijke Commissie voor Vertrouwenslieden heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder bij afweging van betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.

7. Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met lid 6, is nietig indien de cliëntenraad tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de zorgaanbieder hem het betreffende besluit heeft meegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan het betreffende besluit.

Artikel 10 Voordracht lid Raad van Toezicht

Wanneer een lid van de Raad van Toezicht dat op voordracht van de cliëntenraad is benoemd terugtreedt, wordt de cliëntenraad hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De zorgaanbieder en de cliëntenraad komen een termijn overeen waarbinnen de cliëntenraad een voordracht zal doen ter vervulling van de ontstane vacature.

HOOFDSTUK 5 GESCHILLENREGELING

Artikel 11 Geschillen

1. Geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV).
2. Van een geschil over de uitvoering van dit reglement is sprake als de cliëntenraad of zorgaanbieder te kennen geeft een geschil aanwezig te achten.
3. Uitspraken van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden over geschillen over de toepassing van de artikelen 6,7,8 en 9 zijn bindend voor de cliëntenraad en de zorgaanbieder. Bij andere geschillen beperkt de commissie van vertrouwenslieden zich tot bemiddeling, tenzij de zorgaanbieder en de cliëntenraad beide een uitspraak wensen en zich daar beide aan gebonden achten.

HOOFDSTUK 6 SLOTBEPALINGEN

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst kan alleen worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen de cliëntenraad en zorgaanbieder.
2. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2013.

Deze overeenkomst is vastgesteld en ondertekend op 20 februari 2013 door de zorgaanbieder en de cliëntenraad.

Handtekening

Handtekening

Cliëntenraad

Zorgaanbieder

Voorzitter

Waarnemend voorzitter