

# Privacystatement contactpersonen, vertegenwoordigers en mantelzorgers van cliënten

Dit Privacy statement is van Insula Dei Huize Kohlmann (hierna: Insula Dei). Insula Dei is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Contactgegevens Insula Dei Huize Kohlmann

Adres : Velperweg 139  
Postcode en plaats : 6824 HK Arnhem  
Telefoon : 026 369 79 89  
Functionaris Gegevensbescherming : Carola Brandts

## Algemene bepalingen

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Insula Dei staat ervoor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd. Dit reglement is van toepassing binnen Insula Dei en heeft betrekking op alle verwerkingen van persoonsgegevens van contactpersonen, vertegenwoordigers en mantelzorgers van cliënten.

## Welke persoonsgegevens worden er van u verwerkt en waarvoor gebruiken wij die?

Als u contactpersoon, vertegenwoordiger of mantelzorger bent van een van onze cliënten, kan het zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken. Dit gebeurt alleen als dit nodig is om contact met u te kunnen opnemen. Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. We geven uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

De persoonsgegevens die Insula Dei van u verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- geslacht;
- e-mailadres(sen);
- telefoonnummer(s);
- uw relatie tot de cliënt.

## Welke grondslagen zijn van toepassing?

Insula Dei verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG). De volgende grondslagen zijn van toepassing:

### 1. Wettelijke verplichting

Insula Dei verstrekt informatie over de cliënten aan de wettelijke vertegenwoordigers van deze cliënten. Om te kunnen voldoen aan deze wettelijke verplichting, heeft Insula Dei de contactgegevens van de wettelijke vertegenwoordigers van de cliënten nodig.

De wet bepaalt dat de volgende meerderjarige cliënten een vertegenwoordiger (kunnen) hebben:

- Cliënten die wilsonbekwaam zijn en die onder curatele zijn gesteld of als er een mentorschap is ingesteld.
- Cliënten die bij schriftelijke machtiging, een persoonlijk gemachtigde heeft aangewezen voor het geval hij (later) niet meer in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen inzake de noodzaak tot het ondergaan van geneeskundige zorg. Deze uitzondering geldt alleen voor cliënten die niet in staat zijn tot een redelijke waardering van hun belangen.

## 2. *Gerechtvaardigd belang*

Insula Dei heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat er contact opgenomen kan worden met de contactpersoon, vertegenwoordiger en/of mantelzorger van de cliënt, wanneer het contact met hen i.p.v. de cliënt zelf verloopt.

### **Hoe lang bewaart Insula Dei uw persoonsgegevens?**

Insula Dei bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze Privacy statement genoemde doelen te bereiken. Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **De rechten van betrokkenen**

U als betrokkene heeft de volgende rechten:

1. Het recht van inzage. U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens die door Insula Dei zijn verzameld, in te zien.
2. Het recht van rectificatie en wissing. Als blijkt, naar aanleiding van het inzagerecht, dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn, dan heeft u het recht om deze onvolledigheden en/ of fouten te laten corrigeren of wissen. Dit recht is niet bedoeld om gegevens, bestaande uit indrukken, meningen en conclusies, waarmee u zich niet kan verenigen, te corrigeren of wissen.
3. Recht op gegevenswissing. Als Insula Dei geen goede reden (meer) heeft om uw persoonsgegevens nog langer te verwerken, dan kunt u Insula Dei verzoeken om deze persoonsgegevens te wissen (*Bijv. bewaartermijn verlopen, toestemming ingetrokken, geen wettelijke grondslag aanwezig, geen doelbinding, etc.*).
4. Beperking van de verwerking. Zodra u dit recht inroept, dan worden de betreffende persoonsgegevens "bevroren". Dit houdt in dat Insula Dei deze gegevens (tijdelijk) niet kan verwerken.
5. Recht op overdraagbaarheid. U heeft het recht om uw persoonsgegevens (dossier) over te dragen aan een ander.
6. Recht van bezwaar. U kunt Insula Dei verzoeken om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht heeft u als er sprake is van een specifieke situatie (bijzondere persoonlijke redenen). Dit recht geldt alleen voor de verwerking van persoonsgegevens met de rechtsgrond "gerechtvaardigd belang".
7. Het recht om toestemming in te trekken. Heeft u toestemming gegeven aan Insula Dei om uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u uw toestemming altijd weer intrekken.

Wilt u gebruik maken van één of meer van de bovenstaande rechten, dan kunt u deze per e-mail kenbaar maken aan de Functionaris Gegevensbescherming: [cbrandts@insuladei.nl](mailto:cbrandts@insuladei.nl), dan wel door een brief te sturen naar:

Insula Dei Huize Kohlmann  
t.a.v. C. Brandts  
Postbus 9011  
6800 DN Arnhem

Afhankelijk van het type verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

**Vragen, opmerkingen en klachten:**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement of de manier waarop Insula Dei Huize Kohlmann uw gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, dan kunt u deze per e-mail kenbaar maken aan de FG: [cbrandts@insuladei.nl](mailto:cbrandts@insuladei.nl), dan wel door een brief te sturen naar:

Insula Dei Huize Kohlmann  
t.a.v. C. Brandts  
Postbus 9011  
6800 DN Arnhem

Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw vraag, opmerking of klacht te reageren.

**Aanpassen Privacy statement:**

Insula Dei Huize Kohlmann kan dit Privacy statement aanpassen. De meest actuele Privacy statement is altijd via de websites van Insula Dei Huize Kohlmann te raadplegen.