

Jaarplan Cliëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann 2020

1. Inleiding	2
2. Samenstelling Cliëntenraad per 1 november 2019	3
3. Projecten Insula Dei Huize Kohlmann	4
4. Aandachtsvelden Cliëntenraad 2020	5
5. Beleidsvoornemens Cliëntenraad	7
6. Communicatie met de achterban	8
7. Werkstructuur en interne contacten	9
8. Externe contacten	10
9. Nawoord	11
Bijlage 1 Bevoegdheden Cliëntenraad (Wmcz 2018)	12
Bijlage 2 Profielschets leden Cliëntenraad	13
Bijlage 3 Vergaderschema Cliëntenraad	14

1. Inleiding

Het blijft lastig om grote vooruitgang te boeken.

De recente bestuurswisseling heeft ons duidelijk gemaakt dat wij als vertegenwoordigers van de cliënten van Insula Dei en Huize Kohlmann vaak afhankelijk zijn van omstandigheden waar we geen of weinig invloed op hebben.

De eind 2018 aangekondigde verbetering in het kader van “Huis Op Orde” in 2019 is niet helemaal waargemaakt. De tevredenheid over de inzet van het personeel is desondanks wel toegenomen.

Met de komst van de nieuwe bestuurder hopen wij echter dat een roerige periode kan worden afgesloten en we ons weer kunnen gaan bezig houden met de zaken waar het echt om gaat: continuïteit, goede zorg, aandacht en een prettige leefomgeving voor onze cliënten.

Belangenbehartiging

De cliëntenraad van Insula Dei Huize Kohlmann behartigt als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan de belangen van circa 250 cliënten en bewoners van Insula Dei Huize Kohlmann. De cliëntenraad waakt over de kwaliteit van de zorg-, huisvesting en dienstverlening. Doet gevraagd en ongevraagd voorstellen ter verbetering, adviseert ten aanzien van het beleid en de uitvoering van de procedure klachtenbehandeling en adviseert over de beleidsplannen van Insula Dei Huize Kohlmann.

Wetgeving

De cliëntenraad doet haar werk binnen wettelijke kaders. Dat was de Wmcz 1996, waarin rechten en plichten van de cliëntenraden waren vastgelegd.

Op 21 mei 2019 werd eindelijk de nieuwe Wmcz door de Eerste Kamer aanvaard. De nieuwe wet biedt meer mogelijkheden voor de cliëntenraad. Zie ook bijlage 1 en voor meer informatie over het werk van cliëntenraden: www.clientenraad.nl

2. Samenstelling Cliëntenraad per 1 november 2019

De cliëntenraad bestaat per 1 november 2019 uit 7 leden:

1. mevrouw P.A. (Pauline) Pieterse-Remeijer, voorzitter
2. mevrouw R. (Riet) Peeters
3. de heer R. (Rob) Hobeijn
4. mevrouw A.M. (Anne Marie) van Loon-Hoefsloot
5. de heer F.J.W. (Frank) Loor
6. mevrouw A. (Amelie) Zwager-Bauduin
7. de heer G.H. (Henk) Peters

Vanuit de organisatie krijgt de cliëntenraad ondersteuning van Iris Buijs, Ambtelijk Secretaris. ibuijs@insuladei.nl

3. Projecten Insula Dei Huize Kohlmann

De bestuurder heeft aangegeven voorlopig het kwaliteitsplan 2019 en de kernwaarden van het huis als uitgangspunt te willen hanteren voor de verbetering van zorg en veiligheid in 2020.

In 2019 wordt gestart met de invoering van een nieuw ECD (elektronisch cliënten dossier). Naar verwachting zal dit in 2020 volledig operationeel zijn. Naast het ECD zal er ook aandacht worden besteed aan de overige ICT vraagstukken, met als doel een betere onderlinge afstemming en daarmee een hoger kwaliteitsniveau voor de cliënten te bereiken.

Over de toekomstige organisatievorm en de positie van Insula Dei Huize Kohlmann is in meerdere brede overleggen nagedacht. Welk scenario het uiteindelijk gaat worden is op dit moment nog niet bekend.

Voor de cliënten en de cliëntenraad zijn met name die punten welke direct invloed hebben op de zorg van belang. Wij zullen dan ook nauwlettend volgen wat er op het gebied van professionalisering van de zorg, de invloed van ICT en techniek en de hoge eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid door de organisatie aan projecten en initiatieven wordt voorgesteld.

4. Aandachtsvelden Cliëntenraad 2020

Voor alle bewoners moet Insula Dei Huize Kohlmann niet alleen een veilig huis zijn, maar vooral een goed thuis.

Als de kwaliteit van de zorg voldoet aan de eisen van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, wil dat nog niet zeggen dat we ook voor iedereen de beste woonomgeving hebben bereikt. Wonen in een verpleeghuis is meer dan alleen verzorgd worden. De sfeer van thuis, waarbij medewerkers zich goed kunnen inleven in het wel en wee van de bewoners en een band hebben met de cliënten en de familie, geeft een meerwaarde aan het wonen in onze verpleeghuizen.

Als cliëntenraad is het onze taak de belangen van alle cliënten zo goed mogelijk te behartigen. Gezien de omvang van deze belangen hebben we ervoor gekozen ook dit jaar een aantal aandachtsvelden specifiek te benoemen.

1. Kwaliteit van de zorg en veiligheid.

Dit is een blijvend aandachtsveld voor de cliëntenraad. De nota “Waardigheid en Trots” van staatssecretaris Van Rijn heeft destijds een belangrijke bijdrage geleverd aan het kwaliteitsdenken in verpleeghuizen. Leden van de cliëntenraad bezoeken congressen en informatiebijeenkomsten om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen. Ook binnen onze huizen blijven we alert en zullen we bij structurele tekortkomingen niet aarzelen om tot actie over te gaan. Dit betreft zeker ook de specialistische zorg, iets wat binnen een relatief kleine instelling als Insula Dei Huize Kohlmann een lastig punt is. Voor veel van deze zorg zijn we aangewezen op samenwerking met andere (grotere) organisaties in de regio.

2. Betrokkenheid van cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers.

In Insula Dei Huize Kohlmann wonen op de verschillende afdelingen cliënten met sterk uiteenlopende zorgvragen. Waar over het algemeen de bewoners van de PG afdelingen sterk afhankelijk zijn van vrijwilligers of hun mantelzorgers om aan activiteiten te kunnen deelnemen zijn de andere bewoners beter in staat zelfstandig activiteiten bij te wonen.

Met de komst van het busje is er wel een extra vervoersmogelijkheid gekomen, maar binnen de huizen zal ook gekeken worden naar mogelijkheden om alle bewoners in gelijke mate te betrekken bij dagelijkse activiteiten.

Initiatieven op dit vlak, of het nu gaat om technische hulpmiddelen of inzet van personen, zullen door de cliëntenraad worden gesteund.

3. Zorg en welzijn laten aansluiten bij de persoonlijke behoefte van cliënten.

Met de komst van een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier krijgen cliënten en mantelzorgers meer inzicht in zorg en welzijn. De persoonsgerichte zorg die sinds enkele jaren hoog op de agenda staat komt hiermee binnen handbereik. De cliëntenraad zal in overleg met bewoners en mantelzorgers regelmatig nagaan of inderdaad het beoogde resultaat wordt bereikt. Zorg en welzijn op maat is vooral een kwestie van doen wat afgesproken is en controleren of het in praktijk ook zo wordt nagekomen.

5. Beleidsvoornemens Cliëntenraad

We hebben een tweetal nieuwe voornemens voor 2020 geformuleerd. Aangezien we nog niet tevreden zijn over de resultaten van onze eerdere voornemens zullen ook deze het komend jaar onze aandacht houden.

1. Inzet vrijwilligers

Ofschoon er een groot aantal vrijwilligers beschikbaar is om op gezette tijden de bewoners bij te staan of te begeleiden, horen we tijdens onze spreekuren regelmatig dat er soms weinig van te merken is. De cliëntenraad wil het komend jaar samen met de afdelingen en de vrijwilligerscoördinator kijken op welke manier we hier verbetering in kunnen brengen.

2. Cliënten betrekken, meer eigen regie, zorg op maat

Bewoners moeten zelf kunnen aangeven hoe ze willen wonen en waarvoor ze zorg nodig denken te hebben.

Dat is een hele omschakeling ten opzichte van de tot nu toe gehanteerde werkwijze. Vanuit de organisatie bestaat de wens om hiermee een begin te maken en de cliëntenraad zal door overleg met cliënten en bestuur hieraan een bijdrage leveren.

Als het lukt om cliënten datgene wat ze kunnen zelf te laten doen, en ze ook te betrekken bij de dagelijkse werkzaamheden waar dat mogelijk is, geven we onze bewoners een zinvolle daginvulling en het gevoel nog iets te betekenen. Het is algemeen bekend dat activiteiten bijdragen aan een betere algehele gezondheidstoestand.

6. Communicatie met de achterban

De veelheid aan informatie die ons via het internet bereikt maakt het moeilijk om hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden.

Hoe komt de Cliëntenraad aan de nodige informatie vanuit de bewoners?

- Cliëntenoverleg voor alle afdelingen van Insula Dei en Huize Kohlmann (streven naar twee keer per jaar)
- Algemene Vergadering (een keer per jaar)
- Via e-mail of per post
- Rechtstreeks (in de wandelgangen)

Hoe komen de bewoners en hun vertegenwoordigers/naasten aan informatie over de cliëntenraad?

- Via een vaste rubriek in Het Carillon
- Via de website van Insula Dei/cliëntenraad (statisch)
- Via de notulen van de CR vergadering (openbaar na goedkeuring)
- Via het cliëntenoverleg en de Algemene Vergadering (feedback)

Inmiddels lukt het om op alle afdelingen twee keer per jaar een cliëntenoverleg te organiseren. We doen dit over het algemeen in samenwerking met de betreffende afdeling, zodat ook praktische zaken aan de orde komen.

7. Werkstructuur en interne contacten

De cliëntenraad wordt steeds vaker betrokken bij de ontwikkeling van nieuw beleid en heeft daardoor meer invloed op het wonen en de zorg binnen Insula Dei Huize Kohlmann.

Binnen de cliëntenraad is een taakverdeling gemaakt waarin is vastgelegd wat de aandachtsgebieden en -afdelingen van de leden zijn. Een lid met een bepaalde taak kan:

- Namens de cliëntenraad aan commissies, werkgroepen of projectgroepen deelnemen.
- Onderwerpen op het eigen aandachtsgebied voorbereiden voor intern overleg.
- Namens de cliëntenraad het woord voeren over dat onderwerp bij overleg met de Bestuurder.
- Namens de cliëntenraad deelnemen aan een overleg met cliënten en/of mantelzorgers van de afdeling.

Voor 2020 heeft de cliëntenraad het volgende overlegschem:

- 10x per jaar intern overleg, gevolgd door overleg met de bestuurder.
- Agendacommissie loopt hiermee synchroon.
- 1x per jaar een Algemene Vergadering met de cliënten (najaar)
- 2x per jaar overleg met de Ondernemingsraad (delegatie)
- 2x per jaar overleg met de Raad van Toezicht.
- 2x per jaar cliëntenoverleg (per afdeling)

Leden van de cliëntenraad nemen ook deel aan commissievergaderingen. Deze worden gehouden volgens een nader te bepalen schema.

Zorg, zingeving en facilitaire onderwerpen komen in een gezamenlijk overleg aan bod, waarbij de onderwerpen afhankelijk van de actualiteit kunnen variëren.

8. Externe betrekkingen

Op dit moment wordt er op verschillende manieren samengewerkt tussen IDHK en andere organisaties. Daarnaast is er overleg tussen de voorzitters van de verschillende cliëntenraden in Arnhem. Tijdens recente bijeenkomsten met de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, het management en de bestuurder is gesproken over een visie op de toekomst. De bestuurder zal aan de hand hiervan binnenkort een toekomstvisie presenteren. Deze kan zeer bepalend zijn voor de verdere ontwikkelingen binnen IDHK. De cliëntenraad is een van de partijen die deze visie moet goedkeuren. Uw belang staat voor ons voorop.

9. Nawoord

De Wmzc 2018 geeft de cliëntenraad meer gewicht, maar stelt hogere eisen aan ons werk en onze deskundigheid. Voor de theorie zijn we inmiddels bijgeschoold en de praktijk zal uitwijzen of we hiermee voldoende uit de voeten kunnen. Onze wens om een financieel onderlegd lid aan onze raad toe te voegen blijft onveranderd.

Met de integrale invoering van spreekuren per afdeling (in de avonduren) hebben we inmiddels ervaren dat we hiermee een intensiever en beter contact hebben met cliënten en familieleden. Het kost ons meer tijd, maar het levert ook veel meer op. Om de vergaderdruk enigszins binnen de perken te houden hebben we echter besloten de algemene vergadering alleen nog in oktober te houden.

We blijven bereikbaar voor al uw vragen en opmerkingen en hopen ook in het komende jaar, samen met het bestuur en de medewerkers van Insula Dei Huize Kohlmann, de kwaliteit van wonen en zorg voor alle cliënten op een hoger niveau te brengen.

Bijlage 1 Bevoegdheden Cliëntenraad (Wmcz 2018)

De bevoegdheden van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). De cliëntenraad heeft recht op de informatie die nodig is om het raadswerk te kunnen doen.

Ofschoon de exacte datum van ingang van de Wmcz 2018 nog niet bekend is, vindt u hieronder de hoofdlijnen. Binnen de wet is de cliëntenraad adviesrecht danwel instemmingsrecht toegekend voor de volgende zaken:

Adviesrecht bij:

- Wijziging doelstelling of grondslag.
- Fusie; aangaan of verbreken van duurzame samenwerking met andere instelling.
- Overdragen van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan.
- Geheel of gedeeltelijke beëindiging / belangrijke uitbreiding van de zorgverlening.
- Belangrijke wijziging organisatie van de zorgverlening.
- Profielschets voor benoeming van de leden van RvT en RvB.
- Begroting en jaarrekening.
- Algemene huisvestingsbeleid en verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.
- Benoeming WZD-functionaris

Instemmingsrecht bij:

- Medezeggenschapsregeling
- Voor cliënten geldende regelingen
- profielschets klachtenfunctionaris
- Procedure zorgplannen
- Selectie en benoeming ondersteuner
- Algemeen beleid kwaliteit, hygiëne en veiligheid
- Toelatings- en ontslagbeleid cliënten
- Voeding, geestelijke verzorging, recreatie, ontspanning en maatschappelijke bijstand.
- Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.
- Inrichting ruimtes zorgverlening
- Onafhankelijke ondersteuning

Daarnaast heeft de Cliëntenraad het recht ongevraagd advies te geven over al die zaken die voor cliënten van belang zijn en mag zij minstens een persoon bindend voordragen als lid van de raad van toezicht.

Zie ook: <https://ncz.nl/wp-content/uploads/2019/07/Wettekst-Wmcz2018.pdf>

Bijlage 2 Profielschets leden Cliëntenraad

Dit profiel is een instrument om na te gaan hoe de kandidaat past binnen de samenstelling van de cliëntenraad. Het profiel is een hulpmiddel om tot een goede afweging te komen.

Het profiel is opgebouwd uit twee delen:

- Algemene eisen die voor alle leden van de cliëntenraad gelden
- Aanvullende eisen: specifieke deskundigheid die niet alle leden hoeven te hebben, maar wel binnen een cliëntenraad aanwezig moet zijn

Algemene eisen:

- Betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening van IDHK.
- In staat zijn om de belangen van de cliënten voorop te stellen.
- Betrokkenheid met en kennis hebben van de doelgroep en van IDHK
- In staat zijn onderscheid te maken tussen cliëntenbelang en belang(en) van IDHK.
- In staat zijn onderscheid te maken tussen het eigen persoonlijk belang en het belang van cliënten van IDHK in het algemeen..
- Kunnen samenwerken in een bestuurlijke omgeving
- Goede sociale vaardigheden (samenwerken in teamverband)
- Goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden)
- Gemotiveerd zijn en doorzettingsvermogen hebben.
- Voldoende tijd en energie hebben.
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Aanvullende eisen:

- Beleidsmatige interesse en/of ervaring: in staat om inhoudelijke en beleidsnotities te lezen (en te schrijven) en zich hierover een mening te vormen vanuit cliëntenperspectief.
- Specifieke kennis op een bepaald terrein is wenselijk. Te denken valt aan kennis over Zorg, facility management, beleidsmatige en/of administratieve kennis.
- Bereidheid om zich te scholen op het gebied van medezeggenschap in de zorg.

Bijlage 3 Vergaderschema Cliëntenraad 2020

29 Januari

Vergadering met Bestuurder

19 Februari

Vergadering met Bestuurder

18 Maart

Collegiaal overleg met de Ondernemingsraad IDHK

25 Maart

Vergadering met Bestuurder

22 April

Vergadering met Raad van Toezicht

27 Mei

Vergadering met Bestuurder

24 Juni

Vergadering met Bestuurder

29 Juli

Vergadering met Bestuurder

26 Augustus

Vergadering met Bestuurder

30 September

Vergadering met Bestuurder

15 Oktober

Collegiaal overleg met de Ondernemingsraad IDHK

21 Oktober

Algemene Leden vergadering

5 November

Vergadering met Raad van Toezicht

18 November
scholingsdag

25 November
Vergadering met Bestuurder

16 December
Vergadering met Bestuurder