



Clëntenraad Insula Dei Huize Kohlmann

Jaarverslag

2020



Inleiding

Het jaar 2020 is in veel opzichten een bewogen jaar geweest.

De maatregelen rond de Corona pandemie waren voor bewoners, mantelzorgers en niet in de laatste plaats medewerkers zeer ingrijpend. Met zicht op een spoedige vaccinatie voor personeel en bewoners kijkt de cliëntenraad van Insula Dei Huize Kohlmann (IDHK) terug op het afgelopen jaar.

Voor de medezeggenschap van Insula Dei Huize Kohlmann was 2020 ook het jaar waarin het voornemen tot aansluiting bij de Drie Gasthuizen Groep (DGG) een belangrijk onderwerp was. In dit jaarverslag zullen we terugblikken op dit proces en onze rol als cliëntenraad daarin. Ook staan we stil bij de invoering van de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ 2018), die nieuwe kaders stelt voor de cliëntmedezeggenschap.

Vanwege de lock-downs en bijbehorende beperkingen zijn contacten met bewoners en mantelzorgers zeer schaars geweest in 2020. Dat betreft de cliëntenraad. Sterke medezeggenschap heeft de mening van bewoners nodig! Tussen de maatregelen door hebben we afgelopen jaar toch een paar bijeenkomsten met bewoners en mantelzorgers kunnen organiseren. Deze avondsprekken, in samenwerking met de afdelingen, zijn voor alle partijen nuttig en leerzaam gebleken.

In 2019 werd onze voorzitter, Pauline Pieterse, ernstig ziek. Haar overlijden tijdens de eerste Coronapiek is voor ons allemaal een zware slag geweest. Riet Peeters heeft al tijdens de ziekte van Pauline Pieterse de taak van voorzitter op zich genomen. Door haar jarenlange ervaring in de raad als vice-voorzitter was ze goed op de hoogte van de belangrijkste dossiers. Helaas viel ook Riet in de loop van afgelopen najaar uit vanwege ziekte. Haar taak is inmiddels tijdelijk overgenomen door Anne Marie van Loon - Hoefsloot. Met de assistentie van Lena Hillenga, de adviseur die begin dit jaar aan de cliëntenraad is toegevoegd, hebben we in ieder geval de benodigde deskundigheid op het gebied van cliënten medezeggenschap in huis. Christa Vogel, de opvolger van Iris Buijs, is sinds augustus onze eigen ambtelijk secretaris.

In dit jaarverslag delen wij met u wat de cliëntenraad in 2020 heeft gedaan en over welke onderwerpen er advies of instemming werd afgegeven. Aan het einde vindt u een compleet overzicht van de onderwerpen die met de bestuurder besproken zijn.

Feiten & cijfers

De cliëntenraad overlegt in principe iedere maand met de bestuurder. Vanwege de uitbraak van Covid-19 (tijdens de tweede golf ook binnen IDHK) en de daarmee samenhangende beperkingen, is er in 2020 minder vaak fysiek overleg geweest.

Overlegvergadering:

In 2020 werd door de cliëntenraad negen keer met de bestuurder overlegd. Twee weken voorafgaand aan de overlegvergadering is er een agenda-overleg van de voorzitter en ambtelijk secretaris met de bestuurder.

Intern overleg cliëntenraad:

De cliëntenraad IDHK heeft voorafgaand aan iedere overlegvergadering met de bestuurder een intern overleg. De cliëntenraad heeft ook extra vergaderd vanwege de ontwikkelingen rondom het voorgenomen besluit om samen te gaan met DGG en de financiële situatie van IDHK. Ook heeft de cliëntenraad een 'heiochtend' gehad over het eigen functioneren en de nieuwe medezeggenschapswet (WMCZ 2018).

Overleg Raad van Toezicht

Tweemaal was er een overleg met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht.

Overleg ondernemingsraad IDHK

De cliëntenraad en de ondernemingsraad hebben ook in 2020 regelmatig collegiaal overleg gehad. Het overleg ging over zaken zoals de intentie om te gaan samenwerken met de DDG. Maar ook was er overleg over het reilen en zeilen binnen IDHK.

Kennismaking bestuurder en centrale cliëntenraad Drie Gasthuizen Groep (DGG)

In 2020 zijn er ook bijeenkomsten met de bestuurder en de centrale cliëntenraad van DGG geweest. Dit was in het kader van het voornemen om samen te gaan werken.

Samenstelling cliëntenraad in 2020

De cliëntenraad bestond in 2020 uit zes leden:

Mw. R. (Riet) Peeters, voorzitter

Mw. A.M. (Anne Marie) van Loon - Hoefsloot, vice-voorzitter

Mw. A. (Amélie) Zwager - Bauduin, lid

Dhr. R. (Rob) Hobeijn, lid

Dhr. F. (Frank) Loor, lid

Dhr. H. (Henk) Peters, lid

Uitgelicht

De cliëntenraad van een zorginstelling heeft wettelijke rechten om inspraak te hebben in zaken die van belang zijn voor de cliënten van de zorginstelling.

Sinds juli 2020 staan deze rechten (en plichten) beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In de wet is ook geregeld bij welke onderwerpen de cliëntenraad advies geeft aan de bestuurder en bij welke onderwerpen instemming van de cliëntenraad nodig is.

Bij IDHK is veel aandacht voor inspraak door cliënten. De cliëntenraad is daarvan de formele vorm.

Adviesaanvraag aansluiting van IDHK bij de Drie Gasthuizen Groep (DGG).

Dit zijn belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie waar we als cliëntenraad nauw bij betrokken worden. Het in 2019 ingezette veranderingsproces moest doorgaan. Deel van dit proces is de aansluiting bij de DrieGasthuizenGroep.

De cliëntenraad werd al in een vroeg stadium vertrouwelijk bij de plannen betrokken. De raad heeft zich vanaf het begin kritisch positief opgesteld.

Continuïteit van goede zorg is immers ons belangrijkste doel. De cliëntenraad heeft geïnventariseerd wat de gevolgen zullen zijn voor de bewoners van IDHK en wat de wensen zijn van bewoners en mantelzorgers. Kritische vragen van de cliëntenraad hebben invloed gehad op het eindresultaat. Eind 2020 heeft de cliëntenraad formeel positief advies afgegeven over het voornemen tot aansluiting bij DGG.

In 2020 heeft de cliëntenraad één keer een **ongevraagd advies** afgegeven.

Dit was naar aanleiding van de hitte-problematiek in Huize Kohlmann afgelopen zomer. De aandacht vanuit de cliëntenraad heeft er mede voor gezorgd dat bewoners in HK nu wel airconditioning hebben.

Alle andere adviesaanvragen die het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest zijn te vinden in het overzicht bij dit jaarverslag.

Instemming met nieuwe Medezeggenschapsregeling IDHK

Beleid dat direct van invloed is op het welzijn van cliënten valt vaak onder instemmingsrecht. Dat betekent dat de bestuurder het voorgestelde beleid niet kan starten zonder instemming van de cliëntenraad. Ook het aanpassen van afspraken tussen bestuurder en cliëntenraad valt onder instemmingsrecht.

De CR heeft in oktober een ‘hei-ochtend’ gehouden om met elkaar door te praten over de consequenties van de nieuwe WMCZ 2018. In dialoog met de bestuurder is een nieuwe medezeggenschapsregeling ontstaan, waarmee de cliëntenraad heeft ingestemd. Deze regeling zal na één jaar geëvalueerd worden.

Overzicht

Onderwerpen die in 2020 op de agenda stonden met de bestuurder:

- **Het Kwaliteitsplan 2020**, hierin staat wat IDHK gaat doen en wil bereiken in 2020.
- **De Wet Zorg en Dwang**; De Wet Zorg en Dwang brengt nieuwe regels met zich mee ten aanzien van beperkingen van bewegingsvrijheid voor bewoners van ‘gesloten’ afdelingen. Er is een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon voor IDHK. De CR heeft kennisgemaakt met de cliëntvertrouwenspersoon en geadviseerd over hoe dit bekend gemaakt kan worden bij bewoners en contactpersonen.
De CR is positief over het instellen van een commissie die zich bezighoudt met het implementeren van deze wet. De notitie hierover is duidelijk. De CR gaat ervan uit dat de informatie over de voortgang van de implementatie, en waar nodig de adviesaanvragen, tijdig naar de raad toekomen. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan de kwartaal analyse van de ingezette onvrijwillige zorg.
- **Waardigheid & Trots**; dit is een landelijk programma, IDHK krijgt ondersteuning van coaches bij het verder werken aan en ontwikkelen van kwaliteit van zorg en werken.
- **Huisregels**; de cliëntenraad heeft meegewerkt om de huisregels te moderniseren. De positie van de bewoner en contactpersoon staan centraal.
- **Mantelzorgbeleid**. Hier is regelmatig over gesproken. Hoe zorg je voor eenduidige, leesbare informatie over de positie van de mantelzorgers. Ook in 2021 blijft dit op de agenda staan.
- **Zorg- en dienstverleningsovereenkomst**; de bestaande regeling moest aangepast worden vanwege de veranderde wet- en regelgeving. De CR heeft daarin meegedacht en ingestemd met de nieuwe overeenkomst.
- **Jaarrekening 2019**; hoe heeft IDHK het jaar 2019, financieel gezien, gerealiseerd. De cliëntenraad heeft hierover gesprekken gevoerd met de bestuurder en de financiële afdeling. De cliëntenraad adviseert positief over de jaarrekening maar blijft de vinger aan de pols houden. Iedere maand staan de financiële rapportages op de agenda van de overlegvergadering.
- **Begroting 2021**; Om de cliëntenraad optimaal te informeren over de financiële situatie van IDHK is in de loop van 2020 besloten een lid van de CR als toehoorder te betrekken bij de vergaderingen van de audit commissie van de Raad van Toezicht.
- **Kwaliteitsverslag 2019**; Hierin staat wat er gerealiseerd is in 2019.
- **Kwaliteitsplan 2021**; Wat gaat IDHK doen in 2021 om de kwaliteit van leven en zorg te waarborgen. Welke doelen en welke resultaten moeten er in 2021 behaald worden.

- **Benoeming tijdelijke 2^{de} bestuurder;** Om de samenwerking met DGG in goede banen te leiden, beter grip te krijgen op de financiële situatie en te werken aan kwaliteit van leven en werken is positief geadviseerd om tijdelijk een tweede bestuurder aan te stellen.
- **Benoeming teamleiders;** Er komt een andere managementstructuur waardoor er minder afstand is tussen de bewoners en het management. Met als doel snellere communicatie en informatie en werken aan nog betere kwaliteit van leven. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd.
- **Intentieverklaring voor samengaan met DGG.** Eén van de aandachtspunten die de cliëntenraad heeft ingebracht is het behouden van de eigen cultuur van IDHK.
- **Verlenging van de zittingstermijn van de voorzitter en lid van de Raad van Toezicht.** Aandachtspunt uit het advies van de cliëntenraad is om de continuïteit van de Raad van Toezicht te handhaven gezien de ontwikkelingen binnen IDHK en de ontwikkelingen binnen de zorgsector. Een vraag die de CR gesteld heeft is hoe de Raad van Toezicht, naast de contacten met de Raad van Bestuur, zorg heeft gedragen voor het verkrijgen van actuele informatie.
- Daarnaast werd de cliëntenraad frequent en zorgvuldig op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen en communicatie rondom de **COVID**-uitbraak.

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de cliëntenraad van Insula Dei Huize Kohlmann.

cliëntenraad@insuladei.nl

Arnhem, maart 2021