

Huishoudelijk reglement

Wonen binnen Insula Dei Huize Kohlmann betekent: zoveel mogelijk autonomie, het behouden van relaties, het stimuleren van participatie, het bieden van structuur, optimale gezondheid en een veilige woon- en leefomgeving.

Om het leven voor cliënten, medewerkers en bezoekers van onze woonzorgcentra zo aangenaam mogelijk te maken, gelden er enkele huisregels. We zetten de voornaamste huis- en gedragsregels voor u op een rij. Informatie over uw appartement en locatievoorzieningen vindt u in de informatiebrochure die u ontvangt bij inhuizing. Informatie en afspraken rond indicaties en zorg vindt u in het zorgleefplan.

Algemene gedragsregels

Wat mag de cliënt, familie en mantelzorger van IDHK verwachten?

- ✓ Wij komen afspraken na en zijn verantwoordelijk voor de afspraken die met u zijn gemaakt over de zorg en/of behandeling. Deze communiceren we met u en met de 1e contactpersoon.
- ✓ U wordt met respect behandeld en er wordt zorgvuldig en prettig met u gecommuniceerd ongeacht geslacht, huidskleur, leeftijd, religie en seksuele voorkeur.
- ✓ Wij hebben geheimhoudingsplicht en respecteren uw privacy en voldoen hiermee aan de AVG wetgeving.
- ✓ Wij ondersteunen u in het behoud van de eigen regie en zelfredzaamheid.
- ✓ Wij hebben aandacht voor uw wensen en behoeften, hier komen wij zo veel als mogelijk aan tegemoet.
- ✓ Wij zijn verantwoordelijk dat er steeds genoeg en voldoende deskundig personeel is.
- ✓ U kunt contact opnemen met de EVV-er, verpleegkundige, arts of de teamleider als u het idee heeft dat medewerkers en vrijwilligers niet werken conform onze uitgangspunten.
- ✓ Heeft u klachten van organisatorische aard dan kunt u terecht bij de teamleider. Voor overige vragen kunt u een beroep doen op de onafhankelijk klachtenfunctionaris of de clientvertrouwenspersoon wet zorg en dwang. IDHK beschikt over een klachtenprocedure.
- ✓ IDHK is niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van eigendommen van cliënten, bezoekers of medewerkers. Uitzondering: Bij schade en verlies geldt dat aansprakelijkheid wel van toepassing is als er aangetoond kan worden dat deze is veroorzaakt door toedoen van een medewerker.
- ✓ Bij diefstal, geweld, vandalisme doen wij aangifte bij de politie.

Titel: Huisregels	Versie: 2
Auteur: SvdB	Laatste mutatie: april 21
Documenteigenaar: RvB	Ingangsdatum: jan. 2021
Directory: Server alg.	Evaluatiedatum: dec 2021

Wat mag IDHK van de cliënt, familie en mantelzorgers verwachten?

- ✓ We verwachten dat u respectvol en op een prettige manier omgaat met andere cliënten, onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers of bezoekers. Geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld of bedreiging wordt door ons geaccepteerd, voor zover het niet voortkomt uit een ziekteproces. Discriminatie wordt niet geaccepteerd.
- ✓ We verwachten dat u op de hoogte bent van de gemaakte (zorg)afspraken in het zorgleefplan.
- ✓ We rekenen erop dat u uw deel van de afspraken nakomt.
- ✓ We stellen het op prijs als mantelzorgers hulp verlenen op de afdelingen of in de huiskamers, medewerkers maken hierover graag afspraken met u.
- ✓ Bij het niet naleven van de huisregels en andere misdrijvingen gaat het management of de Raad van Bestuur met u in gesprek.

Algemene huisregels

Bezoek

Bezoek is altijd welkom! IDHK vindt het belangrijk dat onze bewoners hun leven kunnen leiden zoals ze dat thuis gewend waren. Bezoek is daarom altijd van harte welkom.

De receptietijden van Insula Dei zijn:

Van maandag t/m vrijdag van 07.30 – 18.30 uur.

Zaterdag, zondag en feestdagen van 09.00 – 17.30 uur.

De openingstijden van Huize Kohlmann zijn:

Dagelijks van 08.00 – 17.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u op beide locaties terecht door u te melden bij de hoofdingang.

Rookbeleid

Een gebouw van een zorginstelling wordt aangemerkt als openbaar gebouw. Hierop is de Tabakswet van toepassing. Dit betekent dat er alleen mag worden gerookt in de daarvoor bestemde (buiten) ruimten. Op het moment dat er geen zorg wordt verleend, mag de cliënt in het eigen appartement roken. IDHK streeft in de nabije toekomst naar rookvrije huizen.

BHV en brandveiligheid

Brandveiligheid en het voldoen aan voorgeschreven eisen heeft onze aandacht. Zo is er een interne bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV) en worden scholing en informatie actueel gehouden. De vluchtroutes in de gebouwen zijn aangegeven.

De veiligheidsvoorschriften waaraan cliënten zich dienen te houden zijn opgenomen in de informatiebrochure.

Vaststelling huisregels

Het management van IDHK stelt de huisregels op en bepaalt de inhoud. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht en moet het eens zijn met de huisregels.

Titel: Huisregels	Versie: 2
Auteur: SvdB	Laatste mutatie: april 21
Documenteigenaar: RvB	Ingangsdatum: jan. 2021
Directory: Server alg.	Evaluatiedatum: dec 2021

Bijlage 1: Aanvullende huisregels in het kader van de wet Zorg en Dwang

Ons uitgangspunt is dat we iedere cliënt zoveel mogelijk vrij willen laten in hoe hij/zij woont en leeft, ook cliënten met een psychogeriatrische aandoening zoals dementie. Maatregelen die de vrijheid van een cliënt beperken worden daarom altijd besproken met de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger en opgenomen in het zorgleefplan.

De verpleegafdelingen moeten daarbij voldoen aan de voorschriften van de wet zorg en dwang. Eén van de voorwaarden die de wet de wet zorg en dwang stelt is dat deze algemene regels (de wet noemt het huisregels) bij opname schriftelijk bekend moeten worden gemaakt aan de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. Daarom ontvangt u van ons dit overzicht van onze aanvullende huisregels voor PG afdelingen.

- ✓ Om ervoor te zorgen dat er voldoende toezicht gehouden kan worden op de cliënten bevindt zich bij de in- uitgang van de afdeling een gesloten deur, zodat cliënten de afdelingen niet zonder begeleiding verlaten.
- ✓ De algemene afspraken betrekking hebbende op het roken gelden en bovendien geldt dat cliënten geen aansteker of lucifers in bezit mogen hebben.
- ✓ Bij de indeling van de kamer kan het noodzakelijk zijn dat het bed wordt geplaatst binnen het bereik van een alarmsysteem.
- ✓ Scherpe voorwerpen als messen en scharen worden bewaard in een afgesloten kast. Het is niet toegestaan deze te bewaren op de kamers van de cliënten.
- ✓ Chemische middelen zoals afwasmiddel, schoonmaakmiddelen, kunstgebitreinigers worden apart bewaard.
- ✓ Wanneer de cliënt met instemming van wettelijk vertegenwoordiger, met bezoek het huis verlaat, dient dit in overleg te gaan met de zorg. Langere afwezigheid, bijvoorbeeld een weekend of vakantie, kan alleen na overleg en toestemming van de Specialist Ouderenzorg.
- ✓ In principe worden er geen vrijheidsbeperkende maatregelen genomen indien de cliënt of diens naasten (indien er sprake is van niet wilsbekwaamheid bij de client) verzet vertonen (wet zorg en dwang). U kunt bij de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon terecht met vragen of klachten over onvrijwillige zorg.

Titel: Huisregels	Versie: 2
Auteur: SvdB	Laatste mutatie: april 21
Documenteigenaar: RvB	Ingangsdatum: jan. 2021
Directory: Server alg.	Evaluatiedatum: dec 2021