

Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit voor medewerkers van de Driegasthuizengroep (Thuiszorg Groot Gelre, Groot Gelre Zorg, Stichting Catharina en Insula Dei Huize Kolmann)

Heb je last van ongewenst gedrag of vragen over ongewenste omgangsvormen of integriteit binnen Driegasthuizengroep? Wil of kun je dit niet bespreken met jouw leidinggevende? Dan kun je ook altijd terecht bij de externe vertrouwenspersonen: Ada Hendriks.

Als medewerker/vrijwilliger van Driegasthuizengroep kun je bij de vertrouwenspersoon terecht als je tegen een vorm van ongewenst gedrag aanloopt in je werk. Hierbij horen alle zaken op het gebied van omgang, communicatie of wijze van leidinggeven die jou hebben gekwetst of maken dat jij je niet meer veilig voelt op je werk. Het kan gaan om ongewenst gedrag van collega's, vrijwilligers of cliënten. Je kunt hierbij denken aan allerlei vormen van ongewenst gedrag, bijvoorbeeld: pesten, agressie en geweld, discriminatie, seksuele intimidatie en niet integer gedrag.

Het is niet altijd duidelijk waar de grens ligt. Wat voor de één een onschuldig plagerijtje is, kan de ander als intimiderend of ongewenst ervaren. Waar het om gaat is dat jij je veilig voelt op je werk en dat je integriteitsschendingen en (vermoeden) van misstanden kunt melden, zonder dat het voor jou nadelige gevolgen heeft.

Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?

Het mooiste is natuurlijk wanneer je vragen of problemen ervaart, dat je deze zelf bespreekt en oplost met de betrokkene. Soms kan dit moeilijk zijn of is dit niet (direct) mogelijk. Misschien ben je onzeker over wat er gaat gebeuren wanneer je problemen bespreekbaar maakt of spelen andere belemmerende gevoelens een rol.

Weet je niet zeker of je bij de vertrouwenspersoon aan het goede adres bent? Bellen of mailen om te overleggen mag altijd.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon zorgt voor de eerste opvang. Je kunt jouw vragen en problemen in alle openheid bespreken. Hier wordt gegarandeerd vertrouwelijk mee om gegaan, niemand hoeft te weten dat jij contact opneemt met de vertrouwenspersoon. Alles wat je bespreekt blijft tussen jou en de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon kan je helpen en adviseren bij het zoeken naar een oplossing. Indien gewenst kan de vertrouwenspersoon ook met je meegaan naar een gesprek of jou begeleiden bij het indienen van een klacht. Dit kan alleen met jouw toestemming. De vertrouwenspersoon kan jou ondersteunen, maar jij blijft degene die bepaalt welke stappen er gezet worden. Laat problemen waar je mee zit niet te lang voortduren, hoe eerder je aan de bel trekt, des te makkelijker is er een oplossing te vinden. De werkwijze van een

vertrouwenspersoon wordt in dit youtube-filmpje <https://www.youtube.com/watch?v=k-80GH1BtZ4> duidelijk uitgelegd.

Wie is onze externe vertrouwenspersoon?



Ada Hendriks:

Ik ben geboren in 1958. Na mijn opleiding HBO-J ben ik van 1981 tot 2018 werkzaam geweest in de sector zorg en welzijn, het accent lag daarbij altijd op begeleiden en leidinggeven. Van 2004-2006 heb ik een coach-opleiding gevolgd, aan de academie voor Counselling en Coaching. In 2006 ben ik begonnen met coachen vanuit mijn eigen bedrijf, Adalante, naast mijn baan in loondienst. Vanaf 2008 ben ik begonnen met werken als vertrouwenspersoon. Eerst voor één bedrijf, maar dit werden er steeds meer. Vanaf 2018 werk ik alleen nog als gecertificeerd vertrouwenspersoon. Ik heb hiervoor een opleiding gevolgd en doe elk jaar bijscholingen en ben lid van een intervisiegroep. Zo houd ik mijzelf scherp.

Ik ben bereikbaar via telefoonnummer: 06-19022136 of adahendriks@adalante.nl.