



Klachtenfunctionaris

Peter den Braber



Ik ben sinds oktober 2019 de klachtenfunctionaris van Insula Dei Huize Kohlmann. Na een lange tijd diverse functies te hebben bekleed, waaronder klachtenbemiddelaar bij de overheid, besloot ik hierin verder te gaan. Ik heb een opleiding gevolgd tot klachtenfunctionaris en vind het erg leuk om met mensen te werken. Daarbij vind ik het fijn om in deze functie mensen écht te kunnen helpen.

Waar kan ik de bewoners specifiek mee helpen?

Ik help u graag wanneer u ontevreden bent over de zorgverlening vanuit Insula Dei Huize Kohlmann. Klachten die u zelf niet kunt of durft te uiten, kunt u bij mij neerleggen. Ik bemiddel tussen u en de persoon waar de klacht op gericht is en probeer waar mogelijk oplossingen te zoeken.

De klacht moet gaan over de zorgverlening. Wellicht denkt u dat uw probleem niet zo belangrijk is. Ik zeg dan altijd: vertelt u het verhaal maar. Als het voor u belangrijk is, dan is dat ook zo. Ook komt het weleens voor dat uw familie ziet dat u niet de juiste zorg krijgt. Ook in die gevallen kan ik bemiddelen.

Heeft u een klacht of probleem?

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. U kunt mij bellen, mailen of het interne klachtenformulier invullen.

Vriendelijke groet,

Peter den Braber

Klachtenfunctionaris Insula Dei Huize Kohlmann

Telefoon : 0648131871

Mail : entjero@hotmail.com

Website : www.insuladei.nl